

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مجموعه سواتی که در اختیار دارید

حاصل همکاری و زحمات مدیر آموزش و مدیران فروش

مجموعه ۹۰۱ بیمه پاسارگاد با مدیریت ارشد جناب دکتر علیرضا رجب می باشد.

مدیر آموزش مجموعه خانم سمیرا پورمهدی و مدیران فروش خانم ها نرگس صادقی، آناهیتا نظیفی و یگانه عبدی ضمن آرزوی موفقیت برای کلیه نمایندگان و امیدوارند این نمونه سوالات راهگشایی همکاران عزیز در آزمون نمایندگی بیمه های زندگی باشد.





سرکار خانم یگانه عبدی

۰۹۰۳ ۸۶۵ ۱۸۵۹

آدرس اینستاگرام:

@pasargadinsurance133



سرکار خانم سمیرا پور مهدی

۰۹۱۲ ۶۰۶ ۳۸۴۶

آدرس اینستاگرام:

@lifeinsuranceinfo



سرکار خانم آناهیتا نظیفی

۰۹۱۱ ۱۴۱ ۸۴۲۷

آدرس اینستاگرام:

@lifeinsurance.nazifi



سرکار خانم نرگس صادقی

۰۹۱۱ ۳۱۶ ۳۶۳۰

آدرس اینستاگرام:

@sadeghi-lifeinsurance

۱. نماینده در قبال حق بیمه های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه ای دارد؟

الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید .

ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ج) قبل از پایان وقت اداری هفته ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید .

د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید .

۲. کدام یک از گزینه های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می کند؟

الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد .

ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد .

ج) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده در طول مدت بیمه و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد .

۳. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می تواند:

الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه نامه های سال های آتی تقلیل دهد.

ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.

ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد.

د) گزینه الف و ب صحیح است

۴. در پاسخ به نماینده بیمه ای که سؤال می کند "چه مواردی از بیمه نامه های عمر را باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش داد؟"

کدام یک از گزینه های زیر را انتخاب می کنید؟

الف) بیمه نامه های مخفف ب) بیمه نامه های ابطال شده

ج) بیمه نامه های صادر شده و بازخرید شده د) هر سه گزینه صحیح است.

۵. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه های عمر صحیح است؟

الف) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهامین نمایند .

ب) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهامین نمایند.

ج) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهامین نمایند.

د) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهامین نمایند.

۶. براساس مفاد آیین نامه ۶۸ یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

- الف) در انواع بیمه های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار می تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه نامه خود را نماید .
- ب) ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است .
- ج) در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است .
- د) بیمه گذار پس از پرداخت لاقل حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید.

۷. براساس آیین نامه ۶۸ بیمه های زندگی.....

- الف) مؤسسات بیمه می توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نمایند.
- ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات در بیمه نامه های زندگی امکان پذیر است.
- ج) مؤسسات بیمه نمی توانند تعهدات انواع بیمه های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.
- د) مؤسسات بیمه نمی توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۸. آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)

- الف) مؤسسات بیمه نمی توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نمایند.
- ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو یا هزینه معالجات در بیمه نامه های زندگی ممنوع است.
- ج) مؤسسات بیمه نمی توانند تعهدات انواع بیمه های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.
- د) مؤسسات بیمه مجاز نیستند در بیمه نامه های عمر مختلط در صورت افزایش یا کاهش حق بیمه سالانه یا سرمایه خطر فوت در ۱۰ سال اول بیمه نامه، کارمزد متعلقه را تعدیل و تصحیح نمایند.

۹. بر اساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)، در کدام نوع از بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی
- ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله
- ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت
- د) در انواع بیمه های زندگی

۱۰. طبق آیین نامه ۶۸، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه نامه های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

- الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی
- ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی
- ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.
- د) ۵٪ حق بیمه وصولی

۱۱. طبق آیین نامه ۶۸، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه گذار چگونه عمل میکند؟

- الف) سود مشارکت هر سال بیمه های را نقدی پرداخت میکند.
- ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه های قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت میگردد.
- ج) سود مشارکت هر سال بیمه های به عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور میگردد.
- د) برحسب توافق با بیمه گذار، به یکی از روش های الف یا ج عمل میکند.

۱۲. براساس آیین نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

ب) حداکثر ۸۵٪ میزان کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.

د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

۱۳. کدام یک از گزینه های زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ صحیح نیست؟

الف) نماینده حق صدور بیمه نامه دارد.

ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی باشد.

ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.

د) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نمی باشد

۱۴. براساس آیین نامه ۵۴ نماینده فروش بیمه عمر.....

الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.

ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.

ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.

د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۱۵. بر اساس آیین نامه ۵۴، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه عمر چه

کسی مسئول پاسخ گویی و جبران بیمه گذاران، بیمه شدگان و اشخاص ثالث است؟

الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی ج.ا.ا.

۱۶. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ (نمایندگی فروش بیمه عمر) صحیح نیست؟

الف) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نمیباشد.

ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمیباشد.

ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.

د) مدیران شرکتهای بیمه و بیمه مرکزی میتوانند تحت عنوان نماینده فروش موضوع آیین نامه ۵۴ فعالیت نمایند.

۱۷. براساس آیین نامه ۵۴ (نمایندگی فروش بیمه عمر) کدام جمله صحیح است؟

الف) نماینده فروش بیمه عمر حق صدور بیمه نامه دارد.

ب) نماینده فروش بیمه عمر ملزم به داشتن محل کار است.

ج) کارمزد نماینده فروش بیمه عمر نباید از هشتاد درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی تجاوز نماید.

د) نماینده فروش بیمه عمر موظف است پیشنهادات بیمه ای دریافتی را مستقیماً به شرکت بیمه ارائه نماید.

۱۸. کدام یک از موارد زیر از ویژگی های نماینده فروش بیمه عمر (آیین نامه ۵۴) نیست؟

الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است. ب) ملزم به داشتن محل کار است.

ج) اجازه صدور بیمه نامه ندارد. د) پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت بیمه ارائه می کند.

۱۹. بر اساس آیین نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.
د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

۲۰. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا قرار گیرد، شرکت بیمه
الف) فعالیت نماینده را محدود می کند.
ب) نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می نماید.
ج) فعالیت نماینده را معلق می کند.
د) حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا هر یک از گزینه های فوق امکان پذیر است.

۲۱. در خصوص اطلاع رسانی شفاف و صحیح در بیمه نامه ها کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
الف) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه نامه امضاء شده برعهده بیمه گر است.
ب) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گر تفسیر می شود.
ج) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گذار تفسیر می شود.
د) در صورت درخواست بیمه گذار یا الزام قانونی، بیمه گر موظف است هرگونه تغییر در پوشش بیمه ای یا تغییر در شرایط بیمه نامه را پس از طی مراحل قانونی با صدور الحاقیه در اسرع وقت و حداکثر طی یک هفته به انجام برساند.

۲۲. کدام یک از گزینه های زیر مصداق فروش اجباری بیمه نامه توسط نمایندگی است؟

الف) فروش بیمه نامه بدون تقاضا و تمایل بیمه گذار
ب) فروش بیمه نامه بدون تکمیل کردن فرم پیشنهاد
ج) فروش بیمه نامه شخص ثالث جدید در زمان انقضاء بیمه نامه قبلی و صرفاً با ارائه بیمه نامه قبلی
د) فروش بیمه نامه پس از تکمیل کردن فرم پیشنهاد توسط بیمه گذار

۲۳. طبق ماده ۲۷ قانون بیمه، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می شود؟

الف) از تاریخ مندرج در بیمه نامه
ب) از تاریخ شروع بیمه نامه
ج) از تاریخ فوت بیمه شده
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۴. کدام یک از جملات زیر صحیح نیست؟

الف) ریاست شورای عالی بیمه بر عهده رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا قرار دارد.
ب) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا به پیشنهاد وزیر امور اقتصادی و دارایی و تصویب هیئت وزیران منصوب می شود.
ج) معاون امور بانک و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی بالاترین مقام اجرایی و اداری بیمه مرکزی ج.ا.ا است.
د) مدت تصدی رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا چهار سال است.

۲۵. در کدام یک از شرایط زیر بیمه مرکزی ج.ا.ا می تواند پروانه بیمه برای تمام رشته ها یا رشته های معینی را ابطال کند؟

الف) در صورت تقاضای دارنده پروانه
ب) در صورتی که مؤسسه بیمه تا یک سال پس از صدور پروانه عملیات خود را شروع نکرده باشد.
ج) در مواردی که به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا وضع مالی مؤسسه بیمه طوری باشد که نتواند به تعهدات خود عمل کند.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۶. همه گزینه های زیر باید منحصراً توسط مؤسسات بیمه، موضوع قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.و بیمه گری، انجام شود به غیر از ..

الف) بیمه اموال منقول یا غیرمنقول موجود در ایران

ب) بیمه مربوط به ایرانیان مقیم ایران

ج) بیمه حمل و نقل کالای وارداتی که قرارداد خرید آن در ایران منعقد می شود یا اعتبار اسنادی آن در ایران باز شده است.

د) بیمه عمر و حوادث شخصی کارگران و مستخدمین خارجی

۲۷. زمانی که تقاضا بیشتر از عرضه باشد، کدام یک از دیدگاه های زیر در فعالیت های بازاریابی حاکم است؟

الف) دیدگاه محصول

ب) دیدگاه فروش

ج) دیدگاه بازاریابی

د) دیدگاه تولید

۲۸. این جمله که «مشتریان به مقدار کافی محصولات را نخواهند خرید مگر آنکه برای فروش و تبلیغات فعالیت های چشمگیری صورت گرفته باشد»، به کدام یک از دیدگاه های زیر در فعالیت های بازاریابی اشاره دارد؟

الف) دیدگاه محصول

ب) دیدگاه فروش

ج) دیدگاه بازاریابی

د) دیدگاه تولید

۲۹. ازدست دادن یک مشتری چه زبانی را بر شرکت بیمه تحمیل می کند؟

الف) ازدست دادن فروش نوبت آینده

ب) به اندازه خرید سراسر عمر مشتری به اضافه هزینه یافتن یک مشتری جانشین

ج) زیان بسیار ناچیز

د) اصلاً زبانی بر شرکت تحمیل نمی شود، بلکه رفتن یک مشتری ناراضی منفعت هم دارد.

۳۰. کدام یک از توصیه های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی دانید؟

الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.

ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل شان هستید.

ج) از تکرار جمله «ای کاش می توانستم» پرهیز کنید

د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.

۳۱. کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

الف) به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازده بیشتری از سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.

ب) به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازده کمتری از سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.

ج) به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازدهی مشابه با بازده سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.

د) باتوجه به نوع شرکت بیمه و نوع حساب بانکی، بازده سرمایه گذاری ها می تواند متفاوت باشد.

۳۲. پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر تا چند سال اعتبار دارد؟

الف) دو سال

ب) سه سال

ج) یک سال

د) اعتبار آن نامحدود است.

۳۳. در بیمه عمر، بیمه گذار کسی است که:

الف) قرارداد بیمه را با بیمه گر منعقد می نماید.

ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام می دهد.

ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می شود.

د) بیمه نامه را صادر می کند.

۳۴. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه نامه به تعلق می گیرد و در صورتی که بیمه شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه نامه به پرداخت می گردد.

- الف) استفاده کنندگان - بیمه شده
ب) استفاده کنندگان - بیمه گذار
ج) بیمه شده - استفاده کنندگان
د) وراثت بیمه شده - بیمه گر

۳۵. کدام یک از افراد زیر می تواند صحت امضای بیمه گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

- الف) شخص بیمه گذار
ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)
ج) کارگزار بیمه
د) ارزیاب خسارت

۳۶. تشخیص فعالیت هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می شود با چه کسی خواهد بود؟

- الف) هیئت وزیران
ب) سندیکای بیمه گران ایران
ج) شورای عالی بیمه
د) مجمع عمومی

۳۷. در صورت تغییر خطر در بیمه حوادث اشخاص،

- الف) بیمه شده یا بیمه روز بیمه ۰۱ گذار موظفند حداکثر ظرف گر را آگاه سازند.
ب) بیمه گر حق بیمه متناسب با خطر را برای مدت باقی مانده پیشنهاد می دهد.
ج) در صورت اعلام تشدید خطر و وقوع حادثه، غرامت با اعمال قاعده نسبی پرداخت می شود.
د) بیمه نامه باطل می شود.

۳۸. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب نمی شود؟

- الف) ازدست دادن قدرت و توانایی حرف زدن
ب) نابینایی کامل هر دو چشم
ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش
د) برداشتن فک پایین

۳۹. پوششهای اصلی در بیمه حوادث عبارتند از:

- الف) فوت و نقص عضو
ب) از کارافتادگی دائم
ج) غرامت روزانه
د) موارد الف و ب صحیح است.

۴۰. کدام جمله در مورد بیمه نامه حوادث صحیح نیست؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه نامه، سرمایه بیمه نامه به ذینفع پرداخت میگردد
ب) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت میشود
ج) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه شده، صد درصد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت میشود
د) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم جزئی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت میشود

۴۱. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می شود؟

- الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن
ب) نابینایی کامل هر دو چشم
ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش
د) برداشتن فک پایین

۴۲. حادثه در بیمه درمان چگونه تعریف می‌گردد؟

الف) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

ب) هر واقعه که با قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

ج) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل درونی بدن که بدون قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

د) هر بیماری ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

۴۳. منظور از نقص عضو یا ازکارافتادگی دائم در بیمه حوادث چیست؟

الف) تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که حداکثر یکسال پس از وقوع حادثه بروز نماید.

ب) تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که وضعیت موقت داشته باشد.

ج) تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که حداکثر 6 ماه پس از وقوع حادثه بروز نماید.

د) تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه تحت پوشش بیمه نامه که حداکثر دوسال پس از وقوع حادثه بروز نماید و وضعیت دائم داشته باشد.

۴۴. حادثه در بیمه درمان چگونه تعریف می‌گردد؟

الف) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

ب) هر واقعه که با قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

ج) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل درونی بدن که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

د) هر بیماری ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

۴۵. کدام یک از موارد زیر در بیمه نامه حوادث نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی نیست؟

الف) ناشنوایی کامل و دائم هر دو گوش (ب) قطع شست پا

ج) از دست دادن هر دو پنجه ها (د) برداشتن فک پایین

۴۶. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

الف) خودکشی (ب) فوت (ج) هزینه های پزشکی (د) قطع عضو

۴۷. خسارت یا غرامت ناشی از کدام یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه گر بیمه حوادث نیست؟

الف) غرق شدن (ب) ابتلا به هاری و کزاز

ج) دفاع مشروع بیمه شده (د) دیسک یا فتق بیمه شده

۴۸. مبلغی که در بیمه‌نامه مشخص شده و بیمه‌گذار موظف است آن را در هنگام صدور بیمه‌نامه یا به ترتیبی که در بیمه‌نامه مشخص می‌شود به بیمه‌گر پرداخت نماید نام دارد.

الف) خسارت (ب) حق بیمه (ج) فرانشیز (د) الحاقیه

۴۹. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه‌شده موضوع بیمه است؟

- الف (بیمه عمر مانده بدهکار
ب (بیمه عمر مستمری
ج (بیمه تمام عمر
د (بیمه عمر زمانی .

۵۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر متغیر است؟

- الف) مزایای پس از فوت متغیر است.
ب) ریسک سرمایه‌گذاری برعهده بیمه‌گذار است.
ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می‌کند.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۱. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه...

- الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود.
ب) بیمه‌نامه سرسید می‌شود.
ج) بیمه‌نامه باز خرید می‌شود.
د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۵۲. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان باز خرید بیمه‌نامه را دارد؟

- الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد .
ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد .
ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد .

۵۳. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) احتمال فوت
ب) نرخ سود فنی
ج) هزینه سربار
د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۴. در بیمه عمر زمانی.....

- الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود .
ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد خواهد شد .
ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود .
د) در صورت حیات بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد سرمایه حیات و سرمایه فوت به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.

۵۵. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه

نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

- الف) بیمه عمر مانده بدهکار
ب) بیمه عمر مختلط
ج) بیمه عمر زمانی
د) بیمه تمام عمر

۵۶. در بیمه عمر جامع

- الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش باز خرید جدا می‌شود.
ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف‌پذیر است.
ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه‌نامه انعطاف‌پذیر است.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۷. کدام یک از گزینه‌های زیر درخصوص فرانشیز صحیح است؟

- الف) تأمین بیماری مشخصی پس از گذشت مهلت معینی از شروع بیمه‌نامه
ب) بیمه‌گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهد دارد.
ج) بیمه‌گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهدی ندارد.
د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۵۸. طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا دریافت خسارت توسط بیمه گذاران.....

- الف) فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه گر امکان پذیر است.
ب) در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه گر امکان پذیر است.
ج) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب شده توسط بیمه گذار امکان پذیر است.
د) فقط در شعبه صادر کننده بیمه نامه امکان پذیر است.

۵۹. کدام یک از موارد زیر براساس آیین نامه ۷۱، وظیفه عرضه کننده بیمه است؟

- الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.
ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده، دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.
ج) بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه گذار تسلیم نماید.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۰. در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه شدگان یا بیمه گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی چیست؟

- الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی
ب) ارجاع پرونده به داوری
ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی
د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی

۶۱. کدام یک از موارد زیر، بر اساس آیین نامه ۷۱، وظیفه عرضه کننده بیمه است؟

- الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.
ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضا شده دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.
ج) بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه گذار تسلیم نماید.
د) هر سه مورد صحیح است.

۶۲. کدامیک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه کننده بیمه ای طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی است؟

- الف) وعده هایی که در شرایط بیمه نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است.
ب) وعده هایی خارج از پوشش های مقرر در بیمه نامه ها یا فراتر از عملکرد بیمه گر ارائه دهد.
ج) وعده هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه ای میشود.
د) هر سه مورد صحیح است

۶۳. طبق قانون ۲۷، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می شود:

- الف) از تاریخ مندرج در بیمه نامه
ب) از تاریخ شروع بیمه نامه
ج) از تاریخ فوت بیمه شده
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۴. طبق قانون بیمه کدامیک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

- الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
ب) میزان تعهد بیمه گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به طور صریح در بیمه نامه قید شود.
ج) بیمه گر نسبت به حق بیمه در مقابل هر گونه طلبکاری بر مال بیمه شده حق تقدم دارد.
د) عقد بیمه و شرایط آن می تواند به صورت شفاهی بین بیمه گر و بیمه گذار منعقد گردد.

۶۵. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه‌گر.....

- الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او خواهد بود.
ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.
ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار خواهد بود.
د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه‌گذار خواهد بود.

۶۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ایران نیست؟

- الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی
ب) وزیر کار و امور اجتماعی
ج) هیئت‌عامل بیمه مرکزی ج.ا.ایران
د) دبیر کل سندیکای بیمه‌گران ایران

۶۷. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه‌ای برای یک یا چند رشته به‌طور دائم لغو شود کلیه سوابق و اسناد مربوط به حقوق و

تعهدات (پرتفوی) مؤسسه مزبور به انتقال داده خواهد شد.

- الف) بیمه مرکزی ج.ا.ایران
ب) سندیکای بیمه‌گران ایران
ج) شرکت بیمه ایران
د) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۶۸. کدام یک از جملات زیر در مورد بیمه‌نامه حوادث صحیح نیست؟

- الف) در صورت فوت بیمه‌شده به‌علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه‌نامه، سرمایه بیمه‌نامه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.
ب) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه‌شده، درصدی از سرمایه بیمه به‌عنوان غرامت پرداخت می‌شود.
ج) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه‌شده، صددرصد سرمایه بیمه به‌عنوان غرامت پرداخت می‌شود.
د) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم جزئی بیمه‌شده، درصدی از سرمایه بیمه به‌عنوان غرامت پرداخت می‌شود.

۶۹. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء تعهدات بیمه‌گر در بیمه‌های حوادث اشخاص نیست؟

- الف) ابتلا به هاری و کزاز
ب) آلودگی هوا
ج) مسمومیت با گاز
د) دفاع مشروع بیمه‌شده

۷۰. کدام یک از گزینه‌های زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

- الف) حقوق بیکاری
ب) فوت
ج) هزینه پزشکی ناشی از حادثه
د) قطع عضو

۷۱. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه‌های حوادث برعهده کیست؟

- الف) پزشک معتمد بیمه‌گذار
ب) پزشک معتمد بیمه‌گر
ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه‌گر و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک
د) پزشکی قانونی

۷۲. عنصر محصل از آمیخته بازاریابی بیمه با کدام یک از عوامل زیر سر و کار دارد؟

- الف) بیمه‌نامه
ب) همکاری و مشاوره نماینده
ج) اعتبار شرکت بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است

۷۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از مشکلات بازاریابی بیمه در ایران است؟

- الف (توسعه فرهنگ بیمه در کشور (ب) تنوع و خلاقیت در بیمه‌های عمر
ج (وجود تورم (د) اخلاق‌مداری میان نمایندگان فروش بیمه

۷۴. کدام یک از گزینه‌های زیر از مشکلات ارتباطی نمایندگان با مشتریان است؟

- الف (پیگیری ضعیف یا عدم پیگیری پیغام‌های صوتی
ب (نداشتن توانایی ارسال نامه‌های صوتی
ج (داشتن تلفنی با خطوط بسیار، به شکلی که یافتن تلفن داخلی آسان نباشد
د (هر سه گزینه صحیح است.

۷۵. فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند.....

- الف (علاقه‌ای به رقابت بر سر قیمت ندارند.
ب (تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند
ج (اقدام به بزرگ‌نمایی ویژگی‌های محصول خود می‌کنند
د (از مشتری ناخشنود دوری می‌کنند

۷۶. براساس آیین‌نامه شماره ۷۵ (آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه.....

- الف (مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد.
ب (مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد.
ج (مجاز به پرداخت خسارت نمی‌باشد.
د (مجاز به صدور بیمه‌نامه نمی‌باشد.

۷۷. درجه‌بندی نمایندگان چگونه انجام می‌شود؟

- الف (توسط بیمه مرکزی ج.ا.
ب (توسط شرکت‌های بیمه
ج (توسط مؤسسات درجه‌بندی
د (توسط سندیکای بیمه‌گران ایران

۷۸. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

- الف (در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.
ب (در صورت فوت بیمه‌شده پس از اتمام اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.
ج (در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می‌شود.
د (در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد می‌شود.

۷۹. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه ۲۴ به تعلق

می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.

- الف (ذی‌نفعان - بیمه‌شده (ب) ذی‌نفعان - بیمه‌گذار
ج (بیمه‌شده - ذی‌نفعان (د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر

۸۰. بیمه عمر جامع

- الف (نوعی بیمه عمر به شرط فوت است.
ج (نوعی بیمه عمر مختلط است.
ب (نوعی بیمه عمر به شرط حیات است .
د (هیچ کدام

۸۱. جامعیت بیمه عمر جامع در (UL) چیست؟

- الف) در انعطاف پذیری نوع پرداخت حق بیمه ها
ج) در انعطاف پذیری دوره حمایت بیمه نامه
ب) در انعطاف پذیری سرمایه فوت
د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۲. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

- الف) حداکثر تا سقف ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد
ب) حداکثر تا سقف ۱۰٪ ارزش بازخریدی
ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام
د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

۸۳. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه های زندگی به چه میزان است؟

- الف) سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
ب) حداقل چهار درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
ج) حداقل سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
د) حداقل پنج درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۸۴. بیمه مرکزی ج.ا.ی در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه های زندگی به خارج از کشور را تأیید می نماید؟

- الف) در صورتی که جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه شده از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به مبلغ مازاد
ب) در صورتی که وضعیت سلامت بیمه شده غیرعادی و مشمول حق بیمه اضافی تشخیص داده شود.
ج) در موارد تجمع خطر در بیمه نامه های انفرادی و گروهی
د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۵. در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه گذاری بیمه گر مشارکت داده می شود؟

- الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع
ج) حداقل ۸۵ درصد منافع
ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع
د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۸۶. طبق آیین نامه بیمه های زندگی، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه گذار چگونه عمل می کند؟

- الف) سود مشارکت را نقدی هر سال بیمه ای پرداخت می کند.
ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می گردد.
ج) سود مشارکت هر سال بیمه ای به عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می گردد.
د) گزینه الف و ج صحیح است.

۸۷. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه گر، کدام یک از بیمه گذاران نسبت به دیگر بیمه گذاران حق تقدم دارند؟

- الف) رشته بیمه های اتومبیل
ج) رشته بیمه های مسئولیت
ب) رشته بیمه های عمر
د) رشته بیمه های مهندسی

۸۸. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه صورتی باطل نیست؟

- الف) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد. (ب) در صورتی که منفعت بیمه نامه عاید بیمه گذار شود.
(ج) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد. (د) در صورتی که منفعت بیمه نامه عاید بیمه گذار نشود.

۸۹. در مواردی که بر بیمه مرکزی ج.ا.ا ثابت گردد که ادامه فعالیت مؤسسه بیمه به زیان بیمه شدگان و ۶۴ بیمه گذاران و یا صاحبان حقوق آنها است، بیمه مرکزی ج.ا.ا کدام یک از اقدامات زیر را انجام می دهد؟

- الف) ابطال پروانه فعالیت (ب) در اختیار گرفتن کنترل و مدیریت مؤسسه بیمه
(ج) تذکر کتبی موضوع به هیئت مدیره شرکت (د) تعلیق مدیریت مؤسسه بیمه

۹۰. در صورت ورشکستگی یک مؤسسه بیمه..... مکلف است قبل از اتخاذ هرگونه تصمیم نظر را جلب نماید.

- الف) سهامداران مؤسسه - شورای عالی بیمه (ب) شورای عالی بیمه - بیمه گذاران
(ج) دادگاه - بیمه مرکزی ج.ا.ا (د) دیوان محاسبات کل کشور - سندیکای بیمه گران ایران

۹۱. هر مؤسسه بیمه در رشته یا رشته های معینی که پروانه بیمه ندارد رأساً و یا به وسیله نمایندگان خود..... قبول بیمه نماید

- الف) پروانه فعالیتش به وسیله بیمه مرکزی ج.ا.ا معلق می شود. (ب) مدیران مؤسسه از سمت خود برکنار می شوند.
(ج) مکلف به جبران خسارت زیان دیده خواهد بود. (د) پروانه فعالیتش ابطال می گردد.

۹۲. تحت چه شرایطی برای یک موضوع بیمه تعدد بیمه نامه مجاز است؟

- الف) مجموع سرمایه های بیمه بیمه نامه های متعدد از ارزش موضوع بیمه کمتر نباشد.
(ب) مجموع سرمایه های بیمه بیمه نامه های متعدد از ارزش موضوع بیمه بیشتر نباشد.
(ج) طبق اصل تعدد بیمه ای، تعدد بیمه نامه تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.
(د) طبق اصل تعدد بیمه ای، تعدد بیمه نامه در هر شرایطی مجاز است.

۹۳. کدام یک از اصول اساسی زیر، اصل غرامت بیمه را تقویت می کند؟

- الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل (ب) اصل سبب بلا فصل خسارت
(ج) اصل مشارکت (د) اصل نفع بیمه ای

۹۴. در صورتی که یک ریسک مشخص تحت پوشش چند بیمه نامه باشد، پرداخت خسارت بابت آن چگونه است؟

- الف) طبق اصل مشارکت به نسبت سهم پوشش ریسک مقید در بیمه نامه ها. ۱۰۰ درصد خسارت تحت پوشش فقط از یک بیمه نامه دریافت می شود
(ب) طبق اصل تعدد بیمه ای

(ج) طبق توافق بین بیمه گران مختلف صادر کننده بیمه نامه ها

(د) کلیه خسارات باید توسط بیمه گر اول جبران شود و سایر بیمه گران هیچ تعهدی ندارند.

۹۵. کدام یک از گزینه های زیر در مورد « حق بیمه فنی » صحیح است؟

- الف) در محاسبه آن هزینه های ارزیابی ریسک لحاظ می شود.
(ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می شود و تأمین کننده ریسک است.
(ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.
(د) در محاسبه آن هزینه های آموزش و تحقیقات لحاظ می شود.

۹۶. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

- الف) بیمه‌نامه
ب) همکاری و مشاوره نماینده
ج) اعتبار شرکت بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است

۹۷. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

- الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.
ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.
ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین دارد.
د) هر سه گزینه صحیح است

۹۸. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود....

- الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۹۹. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟

- الف) عدم توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کار افتادگی
ب) هزینه درمانی بیمه‌شده
ج) بیکاری بیمه‌شده
د) هزینه ب و ج صحیح است.

۱۰۰. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می‌کند؟

- الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.
ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.
ج) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.
د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۱۰۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.
ب) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.
ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین دارد.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۰۲. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

- الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.
ب) با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.
ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.
د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

۱۰۳. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه گر مرگ بیمه شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می دهد.
ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.
ج) علاوه بر جنبه تأمینی، جنبه سرمایه گذاری نیز دارد.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۰۴. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: « در کلیه بیمه نامه ها موضوع بیمه مشخص می شود و بیمه گذار می تواند خطرات اضافی را نیز علاوه بر خطرات اصلی (مذکور در بیمه نامه) بیمه کند که در این صورت باید تک تک خطرات اضافی درخواستی را مشخص کند.

- الف) مشروعیت جهت معامله
ب) اهلیت طرفین
ج) موضوع معین مورد معامله
د) حسن نیت طرفین

۱۰۵. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

- الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
ب) میزان تعهد بیمه گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به طور صریح در بیمه نامه قید شود.
ج) بیمه گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه شده حق تقدم دارد.
د) عقد بیمه و شرایط آن می تواند به صورت شفاهی بین بیمه گر و بیمه گذار منعقد گردد.

۱۰۶. قبول بیمه ۶۴ های اتکابی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی از وظایف کدام یک از گزینه های زیر است؟

- الف) وزارت امور اقتصادی و دارایی
ب) سندیکای بیمه گران ایران
ج) بیمه مرکزی ج.ا.
د) صندوق تأمین خسارت های بدنی

۱۰۷. جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل نفر از اعضا رسمیت می یابد.

- الف) ۳
ب) ۴
ج) ۵
د) ۶

۱۰۸. اکچوئر رسمی بیمه مجوز فعالیت خود را از کجا دریافت می کند؟

- الف) بیمه مرکزی ج.ا.
ب) انجمن حرفه ای صنعت بیمه
ج) شرکت های بیمه
د) سندیکای بیمه گران

۱۰۹. در صورتی که یک ریسک مشخص تحت پوشش چند بیمه نامه باشد، پرداخت خسارت بابت آن چگونه است؟

- الف) طبق اصل مشارکت به نسبت سهم پوشش ریسک مقید در بیمه نامه ها
ب) طبق اصل تعدد بیمه ۱۰۰ درصد خسارت تحت پوشش فقط از یک بیمه ای نامه دریافت می شود.
ج) طبق توافق بین بیمه گران مختلف صادر کننده بیمه نامه ها
د) کلیه خسارات باید توسط بیمه گر اول جبران شود و سایر بیمه گران هیچ تعهدی ندارند.

۱۱۰. کدام یک از گزینه های زیر در مورد « حق بیمه فنی » صحیح است؟

- الف) در محاسبه آن هزینه های ارزیابی ریسک لحاظ می شود.
ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می شود و تأمین کننده ریسک است.
ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.
د) در محاسبه آن هزینه های آموزش و تحقیقات لحاظ می شود.

۱۱۱. میانگین خسارت ناشی از تحقق هر خطر چگونه به دست می آید؟

- الف) از نسبت جمع خسارت قابل تحقق بر تعداد خسارت قابل تحقق
ب) از جمع سود فنی مورد انتظار و هزینه های عملیاتی بیمه و حق بیمه ریسک
ج) از ضرب سرمایه بیمه شده در شدت احتمال هر خطر
د) از ضرب کل ارزش مورد بیمه در میزان خسارت تقسیم بر ارزش تحت پوشش بیمه نامه

۱۱۲. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

- الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) اذعان د) تصادفی بودن

۱۱۳. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و ازکارافتادگی دائم و جزئی محسوب می شود؟

- الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن ب) نابینایی کامل هر دو چشم
ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش د) برداشتن فک پایین

۱۱۴. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی شود؟

- الف) خودکشی ب) فوت ج) هزینه های پزشکی د) قطع عضو

۱۱۵. هریک از نمایندگان عضو هیئت رسیدگی به اختلافات میان نماینده و شرکت بیمه برای انتخاب می شوند و عزل یا

تجدید انتخاب آنها

- الف) یک سال - بلامانع نیست. ب) یک سال - بلامانع است.
ج) دو سال - بلامانع است. د) سه سال - بلامانع نیست.

۱۱۶. شرکت بیمه می تواند نماینده را در سود حاصل از پرتفوی متعلق به او

- الف) در کلیه رشته های بیمه ای زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۷ درصد مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.
ب) در کلیه رشته های بیمه ای به استثنای بیمه های زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.
ج) در کلیه رشته های بیمه به استثنای بیمه های عمر مشارکت دهد. مجموع سود قابل پرداخت نباید از ۱۵٪ کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.
د) فقط در رشته های بیمه ای اموال مشارکت دهد، مجموع سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

۱۱۷. طبق آئین نامه شماره ۷۵ شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا می تواند برگزاری آزمون نمایندگی بیمه را

الف) به شرکت های بیمه یا مؤسسات آموزشی ذی صلاح یا پژوهشکده بیمه تفویض نماید.

ب) به سندیکای بیمه گران تفویض نماید.

ج) خود اختصاصاً انجام دهد.

د) به انجمن صنفی نمایندگان بیمه تفویض نماید.

۱۱۸. کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده متشکل از چه افرادی است؟

الف) دو نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ب) یک نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ج) سه نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) یک نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب بیمه مرکزی ج.ا.ا

۱۱۹. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

الف) حق بیمه نسبتاً کم ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

ج) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف د) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

۱۲۰. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،

الف) بیمه نامه می تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.

ب) بیمه نامه می تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.

ج) بیمه نامه به صورت اتوماتیک و در دوره های زمانی مشخص تمدید می گردد.

د) بیمه نامه به مدت یک ماه قابل تمدید است.

۱۲۱. بیمه عمر اعتبار (مانده بدهکار)

الف) بیمه ای است که عمر اعتباردهندگان را تحت پوشش قرار می دهد.

ب) بیمه ای است که کارکنان بانک ها و مؤسسات مالی را تحت پوشش قرار می دهد.

ج) بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون بیمه می نماید.

د) بیمه ای است که بدهی زندانیان را تحت پوشش قرار می دهد.

۱۲۲. عوامل مؤثر در قیمت گذاری بیمه های عمر کدام یک از موارد زیر است؟

الف) احتمال فوت ب) نرخ سود فنی ج) هزینه سربار د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۲۳. شرکت بیمه موظف است هر ماه یکبار فهرست مشخصات نمایندگان فروش را به بیمه مرکزی ج.ا.ا ارسال نماید.

الف) دو ب) سه ج) چهار د) شش

۱۲۴. کدام یک از گزینه های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می کند؟

الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه

شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده در طول مدت بیمه و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد.

۱۲۵. گزارشات مربوط به شکایت بیمه گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک بار باید به بیمه مرکزی ج.ا. گزارش شود.

الف) سه ماه ب) شش ماه ج) نه ماه د) دوازده ماه

۱۲۶. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از

الف) حق بیمه ب) خسارت ج) آنچه که بیمه می شود. د) الحاقیه

۱۲۷. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزء مواردی است که باید در بیمه نامه به طور صریح قید شود؟

الف) اسم بیمه گر و بیمه گذار ب) تاریخ انعقاد قرارداد ج) حق بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۲۸. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، در صورت وقوع حادثه

الف) بیمه‌گذار موظف است از تاریخ اطلاع خود، مراتب وقوع حادثه را ظرف ۵ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.

ب) بیمه گذار در فرصت مناسب موضوع را به اطلاع بیمه گر خواهد رسانید.

ج) مراتب وقوع حادثه بایستی توسط مراجع ذی صلاح به بیمه گر اطلاع داده شود و بیمه گذار تعهدی ندارد.

د) بیمه گذار مکلف است ظرف یک ماه موضوع وقوع حادثه را به اطلاع بیمه گر برساند.

۱۲۹. طبق ماده قانون ۲۸ بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب

الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.

ب) در تعهد بیمه گر می باشد.

ج) در تعهد بیمه گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه نامه شرط شده باشد.

د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۱۳۰. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق به عمل می آید.

الف) قانون تجارت ب) قانون بیمه

ج) قوانین سندیکای بیمه گران ایران د) قوانین صندوق تأمین خسارت های بدنی

۱۳۱. کدام یک از گزینه های زیر از وظایف بیمه مرکزی ج.ا. است؟

الف) تنظیم و تعمیم و هدایت امر بیمه در ایران ب) حمایت از حقوق بیمه گذاران و بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها

ج) اعمال نظارت دولت بر فعالیت مؤسسات بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۳۲. قلمرو اجرای اصل جبران خسارت شامل چه بیمه هایی است؟

الف) بیمه اشخاص ب) بیمه اموال ج) بیمه عمر د) هیچ کدام

۱۳۳. علت اصلی یک خسارت همیشه

الف) اولین علت است. (ب) آخرین علت است (ج) علت غالب است. (د) تنها علت است.

۱۳۴. ویژگی اساسی بیمه چیست؟

الف) انتقال ریسک (ب) پرداخت غرامت (ج) اشتراک گذاشتن خسارت (د) هر سه گزینه صحیح است

۱۳۵. کدام یک از گزینه های زیر در مورد عبارت «انتقال ریسک» صحیح است؟

الف) به معنی پرداخت غرامت به هنگام وقوع خسارت است.
ب) یعنی ریسک خالص از بیمه شده به بیمه گری منتقل می شود که معمولاً در وضعیت مالی قوی تری نسبت به بیمه شده برای پرداخت خسارت قرار دارد.
ج) به معنی انتقال ریسک بین بیمه گذاران است.
د) منظور یک کاسه کردن ریسک بین بیمه گر و بیمه گذار است.

۱۳۶. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه های حوادث بر عهده کیست؟

الف) پزشک معتمد بیمه گذار
ب) پزشک معتمد بیمه گر
ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه گر و بیمه گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک
د) پزشکی قانونی

۱۳۷. در صورت فوت بیمه شده دارای بیمه نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت براساس تعیین شده و به پرداخت می شود.

الف) دیه - ذی نفع
ج) سرمایه بیمه ذی- نامه نفع
ب) سرمایه بیمه نامه - بیمه گذار
د) دیه - بیمه گذار

۱۳۸. پوشش های اصلی در بیمه حوادث عبارتند از:

الف) فوت و نقص عضو
ج) غرامت روزانه
ب) از کارافتادگی دائم
د) گزینه الف و ب صحیح است

۱۳۹. پوشش های اضافی بیمه حوادث عبارتند از:

الف) هزینه های پزشکی
ج) فوت، نقص عضو و از کارافتادگی
ب) غرمت روزانه
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۴۰. چرا در فرهنگ جامعه ایرانی اولین چیزی که از سبد خرید حذف می گردد هزینه مربوط به بیمه ها به خصوص بیمه عمر است؟

الف) چون در سطح شهرها تابلوهای تبلیغاتی کمی در مورد بیمه های عمر نصب می شود.
ب) چون اکثر افراد جامعه بیمه های عمر را یک کالای لوکس، غیرضروری و تجملی می دانند.
ج) چون در کشور بیمه های عمری طراحی می شوند که در ۸۰٪ موارد مشابه یکدیگرند.
د) گزینه الف و ج صحیح است

۱۴۱. کدام یک از گزینه های زیر جزء موارد فسخ از سوی بیمه گذار است؟

الف) در صورتی که بیمه گذار حق بیمه را به موقع نپردازد.

- ب) چنانچه بیمه گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اعلام نشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر مؤثر باشد.
- ج) در صورتی که فعالیت بیمه گر به هر دلیل متوقف شود.
- د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۴۲. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

- الف) حق بیمه پرداخت شده ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی
- ج) هزینه های عمومی و اداری د) خسارت
- ۱۳۰) در بیمه عمر، شخصی است که بیمه گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می پردازد.
- الف) نماینده بیمه ب) بیمه گر ج) استفاده کننده د) کار گزار

۱۴۳. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفع پرداخت می شود.
- ب) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی گردد.
- ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین دارد.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۴۴. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه گر مرگ بیمه شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می دهد. ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.
- ج) علاوه بر جنبه تأمین، جنبه سرمایه گذاری نیز دارد. د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۴۵. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

- الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.
- ب) با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.
- ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.
- د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

۱۴۶. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است : « جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر

به تعهد و قبول دین می شود، مشروع باشد؟ »

- الف) مشروعیت جهت معامله ب) اهلیت طرفین
- ج) موضوع معین مورد معامله د) حسن نیت طرفین

۱۴۷. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

- الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
- ب) میزان تعهد بیمه گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به طور صریح در بیمه نامه قید شود.
- ج) بیمه گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه شده حق تقدم دارد.
- د) عقد بیمه و شرایط آن می تواند به صورت شفاهی بین بیمه گر و بیمه گذار منعقد گردد.

۱۴۸. قبول بیمه‌های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی از وظایف کدام یک از گزینه های زیر است؟

- الف) وزارت امور اقتصادی و دارایی
ب) سندیکای بیمه گران ایران
ج) بیمه مرکزی ج.ا.
د) صندوق تأمین خسارت های بدنی

۱۴۹. براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا. و بیمه گری، مجمع عمومی عادی چند بار در سال تشکیل می گردد؟

- الف) ۱
ب) ۲
ج) ۳
د) ۴

۱۵۰. کدام یک از جملات زیر در مورد بیمه نامه حوادث صحیح نیست؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه نامه، سرمایه بیمه نامه به ذی نفع پرداخت می گردد.
ب) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.
ج) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه شده، صد درصد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.
د) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم جزئی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

۱۵۱. کدام یک از گزینه های زیر در مورد عبارت «مخاطره» صحیح است؟

- الف) به علت خسارت، مخاطره گویند.
ب) مخاطره وضعیتی است که احتمال تحقق خسارتی را ایجاد کرده و یا آن را افزایش می دهد.
ج) به هزینه های سربار بیمه گری مخاطره گویند.
د) نوعی از عملیات بیمه است که تمام یا قسمتی از تعهدات شرکت بیمه را به دیگری منتقل می کند.

۱۵۲. بنابر اصل نفع بیمه ای،

- الف) منافع بیمه گر و بیمه گذار متقابل است.
ب) بیمه گذار در بقای آنچه بیمه می کند ذی نفع است.
ج) بیمه گذار منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد.
د) بیمه گر منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد.

۱۵۳. اولویت خرید بیمه برای ریسک هایی است که احتمال وقوع خسارت در آنها و شدت خسارت ممکن است.

- الف) بالا، پایین
ب) بالا، بالا
ج) پایین، پایین
د) پایین، بالا

۱۵۴. کدام یک از گزینه های زیر در مورد «شرکت بیمه وابسته» صحیح نیست؟

- الف) نهادی است که شرکت بیمه مادر آن را ایجاد و کنترل می کند.
ب) شرکت بیمه ای است که برای مالک یا مالکان شرکت سهامی خود، پوشش بیمه فراهم می کند.
ج) توسط گروهی از شرکت ها برای بیمه کردن ریسک های جمع شده آنها تأسیس شده است.
د) استفاده از شرکت بیمه وابسته ممکن است تفاوت زیادی بین هزینه ها از یک سال به سال دیگر ایجاد کند

۱۵۵. اهداف مدیریت ریسک قبل از وقوع خسارت کدام یک از گزینه های زیر است؟

- الف) استفاده بهینه از منابع
ب) کاهش نگرانی
ج) رعایت الزامات قانونی
د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۵۶. طبق ماده ۱ قانون بیمه، بیمه عقدی است که به موجب آن یک طرف تعهد می کند درازای پرداخت وجه یا وجوهی از

طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده را جبران نماید متعهد را..... و طرف تعهد را نامند.

الف) بیمه‌گذار، بیمه‌گر

ب) حق بیمه، ذی‌نفع

ج) بیمه‌گر، بیمه‌گذار

د) ذی‌نفع

۱۵۷. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، در موقع تشدید خطر کدام یک از عبارات زیر صحیح نیست؟

- الف) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار باشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.
ب) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار نباشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.
ج) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار نباشد، بیمه‌گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.
د) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار باشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند و در صورتی که بیمه‌گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافه نشود، بیمه‌گر می‌تواند قرارداد را فسخ کند.

۱۵۸. اینکه یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند، بیانگر کدام یک از خصوصیت عقد بیمه است؟

الف) معوض بودن

ب) تشریفاتی بودن

ج) الحاقی بودن

د) مستمر بودن

۱۵۹. مؤسسات بیمه که در ایران فعالیت می‌کنند موظف خواهد بود معادل درصد از مازاد سهمیه بیمه اتکایی اجباری از معاملات مستقیم خود را با همان شرایطی که در خارج بیمه اتکایی می‌نمایند به بیمه مرکزی ج.ا.ا. واگذار نمایند.

الف) ۲۵

ب) ۳۰

ج) ۵۰

د) ۷۵

۱۶۰. مؤسسات بیمه می‌توانند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را با کلیه حقوق و تعهدات ناشی از آن به یک یا چند مؤسسه بیمه مجاز دیگر واگذار کنند.

الف) با موافقت مدیرعامل شرکت‌های بیمه واگذار کننده پرتفوی و قبول کننده پرتفو

ب) با موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران

ج) با موافقت وزارت امور اقتصادی و دارایی

د) با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا. و تصویب شورای عالی بیمه.

۱۶۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از وظایف شورای عالی بیمه است؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه که باید مورد استفاده مؤسسات بیمه قرار گیرد.

ب) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی بیمه‌نامه‌ها و نظارت بر امور بیمه‌های اتکایی

ج) تصویب آئین‌نامه‌های لازم برای هدایت امر بیمه و فعالیت مؤسسات بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۶۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

الف) بازدید مجدد از مشتریان

ب) متمرکزسازی منابع

ج) کاهش هزینه‌های ثابت

د) پاداش دادن به مشتریان

۱۶۳. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به نحوی دقیق ارزیابی کنند؟

الف) قانون اعداد بزرگ

ب) اصل حد اعلای حسن نیت

ج) اصل جبران خسارت

د) اصل غرامت

۱۶۴. به محض وقوع حادثه غیر از فوت در بیمه حوادث،

الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند

ب) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظف به مطلع کردن بیمه‌گر نیستند

ج) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بعد از وقوع حادثه مراتب را کتباً به اطلاع بیمه‌گر برسانند

د) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف یک‌ماه بیمه‌گر را مطلع نمایند.

۱۶۵. بیمه‌شده ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه

را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه

ب) براساس اندوخته ریاضی

ج) براساس درخواست بیمه‌گذار

د) براساس ارزش بازخرید

۱۶۶. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می‌کند؟

الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه‌نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد

۱۶۷. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.

ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین‌ی دارد.

د) هر سه گزینه صحیح است

۱۶۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه تمام عمر است؟

الف) بیمه‌گر مرگ بیمه‌شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می‌دهد

ج) علاوه بر جنبه تأمین‌ی، جنبه سرمایه‌گذاری نیز دارد.

ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۶۹. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،.....

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.

ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.

د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۱۷۰. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

- الف) بیمه عمر مختلط
ب) بیمه عمر ساده زمانی
ج) بیمه تمام عمر
د) بیمه عمر به شرط حیات

۱۷۱. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

- الف) تمام عمر
ب) عمر ساده زمانی
ج) عمر مختلط
د) عمر به شرط حیات

۱۷۲. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه شده موضوع بیمه است؟

- الف) بیمه عمر مانده بدهکار
ب) بیمه عمر مستمری
ج) بیمه تمام عمر
د) بیمه عمر زمانی

۱۷۳. ۱۷۳) کدام یک از موارد زیر از ویژگی های بیمه عمر متغیر است؟

- الف) مزایای پس از فوت متغیر است.
ب) ریسک سرمایه گذاری بر عهده بیمه گذار است.
ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می کند.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۷۴. کدام یک از گزینه های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

- الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.
ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم می باشند
ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.
د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۱۷۵. براساس آئین نامه ۷۵ مسئولیت جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم وارده به بیمه گذار و سایر اشخاص ذینفع

که ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور نماینده، کارکنان یا بازاریابان وی در رابطه با عملیات بیمه ای موضوع قرارداد

نماینده گی بیمه باشد به عهده کیست؟

- الف) بر عهده بیمه مرکزی ج.ا.ایران است.
ب) به صورت تضامنی بر عهده شرکت بیمه و نماینده است.
ج) بر عهده کارکنان و یا بازاریابان است.
د) هیچکدام

۱۷۶. آیا نماینده حقیقی میتواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

- الف) فقط میتواند به سمتهای آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد.
ب) فقط باید به شغل نمایندگی اشتغال داشته باشد.
ج) امکان اشتغال در تمام سازمانهای دولتی و غیردولتی وجود دارد.
د) هیچکدام

۱۷۷. اگر پروانه فعالیت نماینده ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ایران با تصمیم هیئت و یا کمیته لغو شود:

- الف) این شخص هرگز نمیتواند فعالیت بیمه ای داشته باشد.
ب) این شخص میتواند در مدت لغو پروانه، در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.
ج) این شخص نمیتواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هر یک از مراجع مذکور تعیین میکنند، به عنوان نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت داشته باشد.
د) هیچکدام

۱۷۸. بر چه اساسی شرکت بیمه میتواند بخشی از اختیارات و وظایف خود در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت در رشته های مختلف بیمه ای را به نمایندگان تفویض نماید؟

- الف) براساس سرمایه نماینده
ب) براساس درجه بندی نماینده
ج) براساس سابقه کار نماینده
د) براساس مدرک تحصیلی نماینده

۱۷۹. قرارداد نمایندگی بیمه در چه صورت لغو میشود؟

- الف) در صورتیکه نماینده حقیقی، هر یک از شرایط مقرر در آیین نامه نمایندگی را از دست بدهد.
ب) در صورت ورشکستگی نماینده حقوقی
ج) با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت مفاد قرارداد نمایندگی و حقوق طرف مقابل
د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۸۰. کدام گزینه در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟

- الف) در صورتیکه به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمیکند.
ب) در صورتیکه به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمیکند.
ج) در صورتیکه به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
د) مبنای پرداخت کارمزد، حق بیمه خالص میباشد.

۱۸۱. طبق آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه کدام گزینه صحیح است؟

- الف) پرداخت هرگونه کارمزد بیش از میزان ذکرشده در آیین نامه شماره ۸۳ مجاز است.
ب) پرداخت هرگونه کارمزد بیش از میزان ذکرشده در آیین نامه شماره ۸۳ غیر مجاز و ممنوع است.
ج) پرداخت هرگونه کارمزد بیش از میزان ذکرشده در آیین نامه شماره ۸۳ با مجوز بیمه مرکزی مجاز است.
د) هیچکدام

۱۸۲. کدام یک از اعضای شورای عالی بیمه برای مدت ۳ سال انتخاب میشود و انتخاب مجدد وی بلامانع است؟

- الف) مدیرعامل یکی از موسسات بیمه به انتخاب سندیکای بیمه گران ایران
ب) رئیس کل بیمه مرکزی
ج) معاون وزارت بازرگانی
د) معاون وزارت تعاون و امور روستاها

۱۸۳. کدام گزینه از وظایف شورای عالی بیمه است؟

- الف) تصویب نمونه ترازنامه که باید مورد استفاده مؤسسات بیمه قرار گیرد.
ب) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی بیمه نامه ها و نظارت بر امور بیمه های اتکایی
ج) تصویب آیین نامه های لازم برای هدایت امر بیمه و فعالیت مؤسسات بیمه
د) هر سه مورد صحیح است.

۱۸۴. موضوع بیمه های درمان تکمیلی در ایران طبق آئین نامه ۷۴ شورای عالی بیمه چیست؟

- الف) جبران بخشی از هزینه های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوششهای اضافی درمانی بیمه شدگان است که در تعهد بیمه گر پایه نیست و طی این بیمه نامه در تعهد بیمه گر قرار گرفته است.

- (ب) جبران تمام هزینه‌های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوششهای اضافی درمانی بیمه شدگان است که مازاد بر تعهد بیمه گر پایه بوده و طی این بیمه نامه در تعهد بیمه گر قرار گرفته است.
- (ج) جبران تمامی هزینه های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوششهای اضافی درمانی بیمه شدگان است که در تعهد بیمه گر پایه بوده و طی این بیمه نامه در تعهد بیمه گر قرار گرفته است.
- (د) هیچکدام

۱۸۵. طبق آیین نامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

- (الف) توجه به تابع توزیع ریسک جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشته های بیمه است که شرکتهای بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.
- (ب) هزینه های اداری و عملیاتی جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشته های بیمه است که شرکتهای بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.
- (ج) کلوزهای مورد استفاده جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشته های بیمه است که شرکتهای بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.
- (د) گزینه های الف و ب صحیح است

۱۸۶. تشخیص فعالیتهایی که به آن عملیات بیمه اطلاق میشود با چه کسی خواهد بود؟

- (الف) هیئت وزیران (ب) سندیکای بیمه گران ایران (ج) شورای عالی بیمه (د) مجمع عمومی

۱۸۷. کدام گزینه جزء ارکان بیمه مرکزی نیست؟

- (الف) هیئت عامل (ب) شورای عالی بیمه (ج) بازرسان (د) سندیکای بیمه گران ایران

۱۸۸. ریاست شورای عالی بیمه برعهده چه کسی است؟

- (الف) رئیس کل بیمه مرکزی ایران بدون شرکت در اخذ رأی
- (ب) رئیس شرکت سهامی بیمه ایران بدون شرکت در اخذ رأی
- (ج) معاون وزارت بازرگانی بدون شرکت در اخذ رأی
- (د) معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی بدون شرکت در اخذ رأی

۱۸۹. براساس آیین نامه شماره ۵۴، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه

- عمر، چه کسی مسئول پاسخگویی و جبران بیمه گذاران، بیمه شدگان و اشخاص ثالث است؟
- (الف) خود نماینده (ب) شرکت بیمه (ج) نماینده و شرکت بیمه بهصورت بالمنصفه (د) بیمه مرکزی

۱۹۰. مهمترین عامل در محاسبه نرخ حق بیمه در بیمه های زندگی عبارت است از:

- (الف) سن بیمه شده (ب) الگوی پرداخت حق بیمه
- (ج) سرمایه های فوت و حیات (د) هر سه مورد صحیح است.

۱۹۱. در بیمه عمر، بیمه گذار کسی است که:

- (الف) قرارداد بیمه را با بیمه گر منعقد مینماید.
- (ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه ،ارزیابی خسارت را انجام میدهد
- (ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه میشود.
- (د) هیچکدام

۱۹۲. در تعریف بیمه عمر میتوان گفت: بیمه عمر قراردادی است که به موجب آن متعهد میگردد در ازای پرداخت حق بیمه توسط در صورت فوت یا زنده ماندن در موعد مقرر، مبلغ معینی را یکجا یا به صورت مستمری به بیمه نامه پردازد.

- الف) بیمه گذار - بیمه گر - بیمه شده - ذینفع
ب) بیمه گر - بیمه شده - ذینفع - بیمه گذار
ج) بیمه شده - بیمه گذار - بیمه گر - ذینفع
د) بیمه گر - بیمه گذار - بیمه شده - ذینفع

۱۹۳. بیمه شده های تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه نامه را مینماید. در این بیمه نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

- الف) به نسبت سرمایه های موجود بیمه نامه
ب) براساس اندوخته ریاضی
ج) براساس درخواست بیمه گذار
د) براساس ارزش بازخريد

۱۹۴. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه

- الف) بیمه نامه باطل میشود.
ب) بیمه نامه سررسید میشود.
ج) بیمه نامه بازخريد میشود.
د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه نامه تأمین میشود.

۱۹۵. در بیمه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار از چه زمانی امکان بازخريد بیمه نامه را دارد؟

- الف) حداقل ۶ ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۱۹۶. کدامیک از موارد زیر جزو ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه ای هیئت مدیره نیست؟

- الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور
ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه ای

۱۹۷. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضوبیمهای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون بیمه مرکزی معاف میشوند؟

الف) هرگز معاف نمیشوند.

ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه ای داشته باشند.

۱۹۸. بیمه مرکزی پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر میکند؟

- الف) یک سال
ب) سه سال
ج) پنج سال
د) ده سال

۱۹۹. کدام مورد در پروانه کارگزاری درج نمیکردد؟

- الف) نشانی محل کار کارگزار
ب) تحصیلات کارگزار
ج) غیر قابل انتقال بودن پروانه
د) هیچکدام.

۲۰۰. کدام گزینه در مورد تغییر مدیرعامل کارگزاری حقوقی صحیح است؟

الف) با تصویب هیات مدیره انجام میشود.

ب) با نظر شخص مدیرعامل و موافقت سایر اعضای هیات مدیره انجام میشود.

ج) با درخواست اکثریت سهامداران انجام میشود.

د) منوط به اعلام موافقت کتبی بیمه مرکزی است.

۲۰۱. ارسال سالانه تصویر اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی کارگزار برای کدام نهاد اجباری است؟

الف) سازمان امور مالیاتی کشور

ب) بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

ج) کلیه شرکتهای بیمه طرف قرارداد با کارگزاری

د) هر سه مورد صحیح است.

۲۰۲. اطلاع رسانی در خصوص کدامیک از جنبه های زیر وظیفه بیمه گر نیست؟

الف) میزان خسارت قابل پرداخت

ب) نحوه رسیدگی به شکایت در خصوص خسارت قابل پرداخت

ج) نحوه وقوع حادثه به افکار عمومی

د) ب و ج صحیح است.

۲۰۳. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه گذار به بیمه گر می پردازد چه مینامند؟

الف) سرمایه بیمه

ب) حق بیمه

ج) مبلغ خسارت

د) مابه التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۲۰۴. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، در موقع تشدید خطر کدام عبارت صحیح نیست؟

الف) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.

ب) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.

ج) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد، بیمه گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.

د) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند و در صورتیکه بیمه گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافه نشود، بیمه گر میتواند قرارداد را فسخ کند.

۲۰۵. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری:

الف) فقط بیمه گر حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ب) فقط ورثه یا منتقلالیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ج) بیمه گر حق فسخ ندارد.

د) هر یک از بیمه گر یا ورثه یا منتقلالیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.

۲۰۶. طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد،

بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا میکند؟

الف) فسخ میشود.

ب) باطل میشود.

ج) منفسخ میگردد.

د) به قوت خود باقی است.

۲۰۷. طبق ماده 1 قانون بیمه، بیمه عقدی است که به موجب آن یک طرف تعهد میکند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده را جبران نماید متعهد را و طرف تعهد را نامند.

- الف) بیمه گذار، بیمه گر
ب) حق بیمه، ذینفع
ج) بیمه گر، بیمه گذار
د) ذینفع، بیمه گر

۲۰۸. کدام یک از موارد زیر جزء پوششهای بیمه اجتماعی در ایران نیست؟

- الف) بیکاری
ب) بازنشستگی
ج) بارداری
د) بیمه درمان تکمیلی

۲۰۹. از دیدگاه حقوقی کدامیک از اصول اساسی بیمه منتج به مصونیت بیمه گر از نتایج اعمال عمدی بیمه گذار میشود؟

- الف) اصل حسن نیت و اعتماد
ب) اصل نفع بیمه ای متقابل
ج) اصل غرامت
د) اصل جانشینی

۲۱۰. کدامیک از اصول اساسی زیر، اصل غرامت بیمه را تقویت میکند؟

- الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل
ب) اصل سبب بلافصل خسارت
ج) اصل مشارکت
د) اصل نفع بیمه ای

۲۱۱. در دیدگاه بازاریابی تمرکز بر چیست؟

- الف) نیاز مشتری
ب) فروش بیشتر
ج) محصول بهتر
د) درآمد بیشتر

۲۱۲. کدام توصیه زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح میدانید؟

- الف) مشتری را متهم کنید.
ب) وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید.
ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید.
د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

۲۱۳. کدام گزینه جزو مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نمی باشد؟

- الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه
ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب
ج) اخلاق غیر حرفهای نمایندگان فروش بیمه
د) شرکتهای بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۲۱۴. براساس آئین نامه شماره ۷۵، اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

- الف) امکانپذیر نیست.
ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ایران امکانپذیر است.
ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذیربط خواهد بود.
د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۲۱۵. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هریک از متقاضیان اخذ پروانه نمایندگی بیمه (اعم از حقیقی و حقوقی) برعهده است.

- الف) شرکت بیمه مربوط
ب) بیمه مرکزی ج.ا.ایران
ج) پژوهشکده بیمه
د) هیچکدام

۲۱۶. تضمین تودیع شده توسط نماینده نزد شرکت بیمه طرف قرارداد تا چند سال نزد شرکت بیمه باقی میماند؟ نحوه استرداد آن چگونه است؟

- الف) یک سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد میشود.
ب) یک سال - با درخواست کتبی بیمه مرکزی
ج) سه سال - بهطور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد میشود.
د) دو سال - با درخواست کتبی نماینده

۲۱۷. قبول بیمه های اتکایی اختیاری از موسسات داخلی یا خارجی از وظایف کدام گزینه است؟

- الف) وزارت امور اقتصادی و دارایی
ب) سندیکای بیمه گران ایران
ج) بیمه مرکزی ج.ا.
د) صندوق تأمین خسارتهای بدنی

۲۱۸. در صورت عدم رعایت مقررات آئین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه) توسط هر یک از شرکتهای بیمه و نقص

یا عدم نظارت آنها بر نمایندگان بیمه، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران میتواند چه تصمیماتی را اتخاذ نماید؟

- الف) اخطار کتبی به شرکت بیمه مبنی بر ضرورت رعایت مقررات مربوط
ب) اعلام عدم صلاحیت حرفهای مدیر ذیربط شرکت بیمه
ج) سلب صلاحیت مدیر عامل یا اعضای هیئت مدیره یا معاون فنی و یا مسئولین فنی شرکت بیمه
د) هر سه مورد صحیح است.

۲۱۹. براساس آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت ساده زمانی جمعی باحق

بیمه سالانه چقدر است؟

- الف) حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی
ب) حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی
ج) حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی
د) حداقل ۲۵٪ حق بیمه وصولی

۲۲۰. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

- الف) بیمه عمر مختلط
ب) بیمه عمر ساده زمانی
ج) بیمه مانده بدهکار عمر
د) بیمه عمر به شرط حیات

۲۲۱. کدام یک از موارد زیر براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی) صحیح نیست؟

- الف) موسسه بیمه میتواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید.
ب) موسسه بیمه میتواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند
ج) موسسه بیمه میتواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید
د) موسسه بیمه میتواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید

۲۲۲. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه های عمر صحیح است؟

- الف) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهمیم نمایند
ب) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهمیم نمایند
ج) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهمیم نمایند
د) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهمیم نمایند

۲۲۳. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه های زندگی به چه میزان است؟

- (الف) سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
(ب) حداقل چهار درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
(ج) حداقل سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
(د) حداقل پنج درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۲۲۴. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه گر تفسیر میشود؟

- (الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) اذعان (د) یک جانبه بودن

۲۲۵. در کدام بخش از ساختار بیمه نامه ها، اطلاعات مربوط به محل دارایی بیمه شده و نام بیمه گذار ثبت میشود؟

- (الف) اظهارات (ب) توافقات بیمه ای
(ج) استثنائات (د) شرایط

۲۲۶. کدام یک از ریسکهای زیر در بیمه درمان پوشش داده نمیشود

- (الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری (ب) هزینه درمانی ناشی از حوادث
(ج) فوت بر اثر بیماری (د) هیچکدام

۲۲۷. موسسات بیمه موظفند در رشته های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه نامه های خود را براساس

- (الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند.
(ب) مجوز بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران یا کلوزهای متعارف بین المللی صادر نمایند.
(ج) مجوز سندیکای بیمه گران صادر نمایند.
(د) هر سه مورد صحیح است.

۲۲۸. کدام گزینه در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

- (الف) کارگزار به هیچ وجه نمیتواند محل کار خود را تغییر دهد.
(ب) کارگزار میبایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی اعلام نماید.
(ج) اعلام تغییر محل کگزاری به بیمه مرکزی لازم نیست.
(د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی است.

۲۲۹. مسئولیت صحت امضای بیمه گذار در فرم پیشنهاد برعهده کیست؟

- (الف) شخص بیمه گذار (ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم) (ج) کارگزار بیمه (د) هیچکدام

۲۳۰. کدام مورد نمیتواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

- (الف) وجه نقد (ب) اوراق مشارکت بی نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید
(ج) ضمانتنامه بانکی (د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۲۳۱. حق تقدم در بازبافت حقوق بستانکاران کگزاری با کدام رشته بیمه ای است؟

- (الف) شخص ثالث اتومبیل (ب) بیمه حوادث (اعم از انفرادی و گروهی)
(ج) بیمه درمان گروهی (د) بیمه عمر

۲۳۲. کدام گزینه از موارد لغو پروانه کارگزاری نیست؟

- الف) در صورتیکه کارگزار بیمه تا دو سال پس از صدور پروانه کارگزاری، عملیات خود را شروع نکند.
- ب) در صورتیکه کارگزار بیمه یک سال پس از اتمام اعتبار پروانه کارگزاری نسبت به تمدید آن اقدام ننماید.
- ج) در صورت نارضایتی بیمه گذاران، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها از خدمات بیمه ای کارگزار
- د) در موارد پیش بینی شده در آیین نامه کارگزاری رسمی بیمه مستقیم

۲۳۳. ارسال سالانه تصویر اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی کارگزار برای کدام نهاد اجباری است؟

- الف) سازمان امور مالیاتی کشور
- ب) بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- ج) کلیه شرکتهای بیمه طرف قرارداد با کارگزاری
- د) هر سه مورد صحیح است.

۲۳۴. در صورتیکه مؤسسه بیمه ای پیشنهاد کارگزار بیمه ای را رد نماید،

- الف) نمیتواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
- ب) میتواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند
- ج) در صورت تغییر در شرایط بیمه نامه نیز نمیتواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
- د) گزینه الف و ج صحیح است

۲۳۵. در خصوص اطلاع رسانی شفاف و صحیح در بیمه نامه ها کدام گزینه صحیح نیست؟

- الف) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه نامه امضاء شده برعهده بیمه گر است.
- ب) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گر تفسیر میشود.
- ج) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گذار تفسیر میشود.
- د) بیمه گر موظف به اصلاح بیمه نامه های دارای اشکال قانونی طی الحاقیه و با اعلام به بیمه مرکزی است.

۲۳۶. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه ، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی

بیمه گذار نسبت به یکی از موضوعات

- الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرائت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود.
- ب) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد.
- ج) قرارداد بیمه فسخ میگردد.
- د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.

۲۳۷. کدام گزینه صحیح است؟

- الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه گر بیمه گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.
- ب) مرور زمان دعاوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.
- ج) بیمه گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذینفع را داشته باشد.
- د) در هر شرایطی بیمهگر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد میشود است.

۲۳۸. مؤسسات بیمه میتوانند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را با کلیه حقوق و تعهدات ناشی از آن به یک یا چند

مؤسسه بیمه مجاز دیگر واگذار کنند.

الف) با موافقت مدیر عامل شرکتهای بیمه واگذارکننده پرتفوی و قبول کننده پرتفو

ب) با موافقت سندیکای بیمه گران ایران

ج) با موافقت وزارت امور اقتصادی و دارایی

د) با موافقت بیمه مرکزی و تصویب شورای عالی بیمه

۲۳۹. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر به

تعهد و قبول دین میشود، مشروع باشد»؟

الف) مشروعیت جهت معامله

ب) اهلیت طرفین

ج) موضوع معین مورد معامله

د) حسن نیت طرفین

۲۴۰. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «در کلیه بیمه نامه ها موضوع بیمه مشخص می شود و

بیمه گذار می تواند خطرات اضافی را نیز علاوه بر خطرات اصلی (مذکور در بیمه نامه) بیمه کند که در این صورت باید تک

تک خطرات اضافی درخواستی را مشخص کند»؟

الف) مشروعیت جهت معامله

ب) اهلیت طرفین

ج) موضوع معین مورد معامله

د) حسن نیت طرفین

۲۴۱. کدامیک از موارد زیر در زمره شرایط اساسی صحت معاملات میباشد؟

الف) مشروعیت جهت معامله

ب) اهلیت طرفین

ج) حسن نیت طرفین

د) موارد الف و ب صحیح است.

۲۴۲. کدام یک از موارد زیر در زمره شرایط اساسی صحت معاملات می باشد؟

الف) مشروعیت جهت معامله

ب) اهلیت طرفین

ج) حسن نیت طرفین

د) موارد الف و ب صحیح است.

۲۴۳. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نمیشود؟

الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.

ب) میزان تعهد بیمه گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به طور صریح در بیمه نامه قید شود.

ج) بیمه گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه شده حق تقدم دارد.

د) عقد بیمه و شرایط آن میتواند به صورت شفاهی بین بیمه گر و بیمه گذار منعقد گردد.

۲۴۴. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه گر....

الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او خواهد بود.

ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.

ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار خواهد بود.

د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه گذار خواهد بود.

۲۴۵. کدام گزینه از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی ایران نیست؟

الف) تهیه آیین نامه ها و مقرراتی که برای حسن اجرای امر بیمه در ایران لازم باشد، باتوجه به مفاد قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه گری

ب) قبول بیمه های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی

ج) تهیه اطلاعات لازم از فعالیتهای کلیه مؤسسات بیمه که در ایران کار میکنند.
د) تعیین حق بیمه مربوط به رشته های مختلف بیمه مستقیم به جز شخص ثالث اتومبیل

۲۴۶. از دیدگاه حقوقی کدامیک از اصول اساسی بیمه منتج به اعلام به موقع خسارت توسط بیمه گذار میشود؟

- الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل
ب) اصل نفع بیمه ای
ج) اصل غرامت
د) اصل جانشینی

۲۴۷. کدام گزینه تفاوت بیمه و شرطبندی را بهتر نشان میدهد؟

- الف) در شرط بندی ریسک سوداگرانه جدید ایجاد میشود اما بیمه روشی برای مقابله با ریسک خالصی است که از قبل وجود داشته است.
ب) در بیمه، منفعت بیمهگر از هزینه بیمهگذار تأمین میشود.
ج) بیمه و شرطبندی هر دو از نظر اجتماعی فعالیتی غیرمولد است.
د) هر سه مورد صحیح است.

۲۴۸. کدام گزینه از فواید بیمه در جامعه نیست؟

- الف) توزیع عادلانه خسارتهای و ریسک
ب) افزایش اعتبار افراد و مشاغل
ج) پیشگیری از ارتکاب جرائم
د) پیشگیری از خسارت

۲۴۹. به محض وقوع حادثه غیر از فوت در بیمه حوادث،

- الف) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند حداکثر ظرف ۲۰ روز بعد از وقوع حادثه بیمه گر را مطلع نمایند
ب) بیمه شده یا بیمه گذار موظف به مطلع کردن بیمه گر نیستند
ج) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند حداکثر ظرف ۱۵ روز بعد از وقوع حادثه بیمه گر را مطلع نمایند
د) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف یک ماه بیمه گر را مطلع نمایند

۲۵۰. در بیمه حوادث..... .

- الف) مجموع حوادثی که در هفت روز متوالی اتفاق میافتد، یک حادثه محسوب میشود
ب) مجموع حوادثی که در پنج روز متوالی اتفاق میافتد، یک حادثه محسوب میشود
ج) مجموع حوادثی که در هفده روز متوالی اتفاق میافتد، یک حادثه محسوب میشود
د) مجموع حوادثی که در پانزده روز متوالی اتفاق میافتد، یک حادثه محسوب میشود

۲۵۱. کدامیک جزء شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

- الف) بازدید مجدد از مشتریان
ب) متمرکزسازی منابع
ج) کاهش هزینه های ثابت
د) پاداش دادن به مشتریان

۲۵۲. ملاک انعقاد قرارداد بیمه ای عبارت است از:

- الف) صدور بیمه نامه
ب) قبول فرم پیشنهاد توسط بیمه گر و پرداخت حق بیمه توسط بیمه گذار
ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه
د) اعلام نرخ توسط بیمه گر

۲۵۳. در بیمه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار از چه زمانی امکان باز خرید بیمه نامه را دارد؟
 الف) حداقل ۶ ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
 ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۲۵۴. مبانی تعیین نرخ حق بیمه درمان تکمیلی کدامند؟

- الف) سن (ب) جنسیت (ج) حرفه و شغل (د) هر سه مورد صحیح است.

۲۵۵. تعداد سهامداران یک موسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از شخص حقیقی یا حقوقی باشد.

- الف) ۲ (ب) ۵ (ج) ۹ (د) ۱۰

۲۵۶. هر شخص حقیقی یا حقوقی نمی تواند بیش از درصد سهام یک موسسه بیمه ایرانی را دارا باشد.

- الف) ۵۰ (ب) ۴۰ (ج) ۳۰ (د) ۲۰

۲۵۷. کدام گزینه جزو وظایف مجمع عمومی بیمه مرکزی نمی باشد؟

- الف) رسیدگی و تصویب بودجه و ترازنامه، حساب سود و زیان و ترتیب تقسیم سود
 ب) تعیین حقوق رئیس کل و اعضاء هیات عامل و حق الزحمه بازرسان
 ج) رسیدگی و اظهار نظر نسبت به صدور پروانه تاسیس یا لغو پروانه موسسات بیمه طبق مقررات قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری
 د) رسیدگی و اظهار نظر نسبت به گزارش سالانه رئیس کل بیمه مرکزی ایران

۲۵۸. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه گر.....

- الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او خواهد بود.
 ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.
 ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار خواهد بود.
 د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه گذار خواهد بود.

۲۵۹. این عبارت مربوط به کدام خصوصیت عقد بیمه است: «هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و متعهدله قرار میگیرند»؟

- الف) عقد معوض (ب) عقد جایز
 ج) عقد الحاقی (د) عقد مستمر

۲۶۰. طبق ماده ۱۸ قانون بیمه، هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده،

عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟

- الف) عقد بیمه به قوت خود باقی است.
 ب) از زمان اطلاع بیمه گر، فسخ می شود و حق بیمه های پرداخت شده مسترد نخواهد شد.
 ج) باطل است، در این صورت اگر بیمه گر از بیمه گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به بیمه گذار مسترد دارد.
 د) از زمان اطلاع بیمه گر فسخ و حق بیمه های پرداخت شده به نسبت زمان باقیمانده مسترد می شود.

۲۶۱. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزو مواردی است که باید در بیمه نامه به طور صریح قید شود؟

- الف) اسم بیمه گر و بیمه گذار (ب) تاریخ انعقاد قرارداد
 ج) حق بیمه (د) هر سه مورد صحیح است.

۲۶۲. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از

- الف) حق بیمه
ب) خسارت
ج) آنچه که بیمه می شود.
د) الحاقیه

۲۶۳. کدام یک از موارد زیر جزو پوشش های بیمه اجتماعی در ایران نیست؟

- الف) بیکاری
ب) بازنشستگی
ج) بارداری
د) بیمه درمان تکمیلی

۲۶۴. کدام یک از موارد زیر جزو ویژگی های یک ریسک بیمه پذیر نیست؟

- الف) عمدی بودن خسارت
ب) قابل اندازه گیری بودن شدت خسارت
ج) قابل محاسبه بودن احتمال وقوع خسارت
د) قابل پرداخت بودن حق بیمه از نظر اقتصادی

۲۶۵. ملاک انعقاد قرارداد بیمه ای عبارت است از.....

- الف) صدور بیمه نامه
ب) قبول فرم پیشنهاد توسط بیمه گر و پرداخت حق بیمه توسط بیمه گذار
ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه
د) اعلام نرخ توسط بیمه گر

۲۶۶. کدامیک از موارد زیر وظیفه عرضه کننده بیمه است؟

- الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.
ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضا شده دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.
ج) بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه گذار تسلیم نماید.
د) هر سه مورد صحیح است.

۲۶۷. موسسات بیمه موظفند در رشته های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه نامه های خود

را براساس

- الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند .
ب) مجوز بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران یا کلوزهای متعارف بین المللی صادر نمایند.
ج) مجوز سندیکای بیمه گران صادر نمایند.
د) مجوز سازمان تامین اجتماعی صادر نمایند.

۲۶۸. طبق آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهامداران نمایندگی حقوقی بیمه

- الف) بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می شوند.
ب) باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.
ج) باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند.
د) هیچکدام

۲۶۹. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام مورد صحیح نیست؟

- الف) عدم تابعیت جمهوری اسلامی
ب) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور
ج) عدم حجر
د) عدم اعتیاد به مواد مخدر

۲۷۰. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام فعالیت نمی باشد؟

- الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه
ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه گذار
ج) پرداخت خسارت های خرد در رشته بیمه شخص ثالث
د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه گذار

۲۷۱. کدام دسته از افراد نمی توانند در کارگزاریهای بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

- الف) کارکنان بیمه مرکزی و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت مدیره آنها
ب) ارزیابان خسارت و اکچوئران رسمی بیمه
ج) افراد دارای سمتهای آموزشی در مؤسسات آموزش عالی
د) موارد الف و ب صحیح است.

۲۷۲. کارگزار بیمه حقوقی چگونه ثبت می شود؟

- الف) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه پانصد میلیون ریال
ب) شرکت سهامی عام یا تعاونی سهامی عام با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال
ج) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه سه میلیارد و پانصد میلیون ریال
د) موارد الف و ب صحیح است.

۲۷۳. کدامیک از موارد زیر جزو ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری

بیمه حقوقی و عضو بیمه ای هیئت مدیره نیست؟

- الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور.
ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن.
ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۲۷۴. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی های وی بر عهده کیست؟

- الف) بر عهده ذینفعان بیمه نامه
ب) بر عهده بیمه گر
ج) بر عهده بانک
د) بر عهده صندوق تأمین خسارت های بدنی

۲۷۵. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

- الف) حق بیمه نسبتاً کم
ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص
ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول
د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۲۷۶. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟

- الف) در انعطاف پذیری نوع پرداخت حق بیمه ها
ب) در انعطاف پذیری سرمایه فوت
ج) در انعطاف پذیری دوره حمایت بیمه نامه
د) هر سه مورد صحیح است.

۲۷۷. کدام یک از استثنائات بیمه حوادث با موافقت بیمه گر و اخذ حق بیمه اضافی قابل پوشش است؟

- الف) خودکشی
ب) مستی یا استعمال مواد مخدر

۲۷۸. مشخصات حادثه در بیمه حوادث اشخاص چگونه تعریف می شود؟

- الف) حادثه باید غیر عمدی باشد.
ب) حادثه باید ناگهانی باشد.
ج) حادثه باید ناشی از یک عامل خارجی باشد.
د) هر سه مورد صحیح است.

۲۷۹. در صورت فوت بیمه شده در بیمه نامه حوادث به علت تحقق خطری که تحت پوشش بیمه نامه نیست،

- الف) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده باطل میگردد.
ب) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده تعلیق می گردد.
ج) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده منفسخ می گردد.
د) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده مخفف میگردد.

۲۸۰. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه ای طبق ماده ۴۱ قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می تواند ظرف روز به مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند.

- الف) ۲۰- بیمه مرکزی ب) ۳۰- هیئت وزیران ج) ۴۰- سندیکای بیمه گران ایران د) ۶۰- شرکت بیمه ایران

۲۸۱. رسیدگی و اظهار نظر نسبت به صدور پروانه تأسیس یا لغو پروانه موسسات بیمه جزو وظایف است.

- الف) شورای عالی بیمه ب) شرکت بیمه ایران ج) سندیکای بیمه گران ایران د) دیوان محاسبات کل کشور

۲۸۲. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور می باشد؟

- الف) عقد بیمه باطل می شود.
ب) بیمه گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.
ج) بیمه گر حق فسخ دارد
د) موارد ب و ج صحیح است

۲۸۳. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه گذار به بیمه گر می پردازد چه می نامند؟

- الف) سرمایه بیمه ب) حق بیمه
ج) مبلغ خسارت د) ما به التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۲۸۴. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزو مواردی است که باید در بیمه نامه به طور صریح قید شود؟

- الف) اسم بیمه گر و بیمه گذار ب) تاریخ انعقاد قرارداد
ج) حق بیمه د) هر سه مورد صحیح است.

۲۸۵. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه گر.....

- الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او خواهد بود.
ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.
ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار خواهد بود.
د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه گذار خواهد بود.

۲۸۶. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان پذیر است؟

- الف) شرکت های بیمه ب) نمایندگان بیمه ج) دلالان رسمی بیمه د) هر سه مورد صحیح است.

۲۸۷. کدام یک از گزینه های زیر ملاحظه ای کلیدی در بیمه گری بیمه سلامت نیست؟

الف) سن ب) جنسیت ج) شغل د) منطقه

۲۸۸. به طور سنتی رایجترین ساز و کار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

الف) بازدید از محل و پرسشنامه های تکمیلی ب) مراکز خدمات اینترنتی بیمه
ج) مراکز خدمات تلفنی بیمه د) فرم پیشنهاد بیمه نامه

۲۸۹. مدیریت ارتباط با مشتری چه مزیتی نسبت به بازاریابی سنتی دارد؟

الف) هزینه های تبلیغاتی را کاهش می دهد.
ب) از طریق تمرکز بر نیازهای مشتریان خاص آنها را آسان تر هدف قرار می دهد.
ج) به سازمان ها اجازه می دهد تا برای مشتریان براساس خدمات رقابت کنند، نه قیمت
د) هر سه مورد صحیح است.

۲۹۰. کدام یک از اقدامات زیر از شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نمی باشد؟

الف) پاداش دادن به مشتریان ب) هدف قراردادن مخاطب به شکل دقیق
ج) افزایش هزینه های ثابت د) خلاقیت

۲۹۱. کدام گزینه جزو روش های رسیدن به فروش بیشتر نمی باشد؟

الف) تفکر ب) بازدید مجدد از مشتریان
ج) کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه د) برخورد فاقد هویت

۲۹۲. در بیمه نامه صادر شده توسط بیمه گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه نامه تعارض وجود دارد. در این

صورت

الف) بیمه نامه باطل است.

ب) بیمه نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد.

ج) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است.

د) بیمه نامه ادامه می یابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد.

۲۹۳. در صورت قصور و یا تخلف در اجرای آیین نامه حمایت از حقوق بیمه گذاران، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آن ها، بیمه

مرکزی حسب مورد و متناسب با قصور یا تخلف مربوطه می تواند

الف) به دلال رسمی بیمه تذکر کتبی دهد یا دستور تذکر به نماینده بیمه توسط شرکت بیمه ذی ربط بدهد.

ب) پیشنهاد تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه ای معین را به شورای عالی بیمه بدهد.

ج) پروانه دلال رسمی بیمه را لغو کند یا دستور لغو پروانه نمایندگی بیمه توسط شرکت بیمه را بدهد.

د) هر سه مورد صحیح است.

۲۹۴. طبق آیین نامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدام گزینه صحیح نیست ؟

الف) سوابق خسارتی بیمه گذار یا بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان است.

ب) تعداد تقریبی اعمال جراحی در طول عمر بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان است.

ج) مبنای احراز مسئولیت بیمه گذار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان است.

د) نوع بیمه نامه (گروهی یا انفرادی) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حقبیمه در رشته بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان است.

۲۹۵. اشخاص حقوقی در چه صورت می توانند در سهام نمایندگی حقوقی بیمه شریک شوند؟

الف) به هیچ وجه نمی توانند شریک شوند.

ب) پس از تأیید اداره کل ثبت شرکت ها امکان پذیر خواهد بود.

ج) پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ایران امکانپذیر خواهد بود.

د) بدون هیچ گونه شرطی امکان پذیر است.

۲۹۶. کدام یک از نهادهای زیر مسئول جبران هر گونه خسارت وارده ناشی از عدم رعایت مفاد آیین نامه شماره 25) آیین

نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه به اشخاص ثالث است؟

الف) نماینده بیمه ب) بیمه مرکزی ج.ا.ایران ج) شرکت بیمه د) سندیکای بیمه گران ایران

۲۹۷. در صورت احراز تخلف نماینده بیمه، متناسب با نوع تخلف، کدام یک از تصمیمات زیر توسط کمیته رسیدگی به تخلفات

نماینده قابل اتخاذ نیست؟

الف) ایجاد محدودیت در اختیارات تفویضی مانند سلب مجوز صدور بیمه نامه

ب) لغو پروانه فعالیت

ج) تعلیق فعالیت نماینده در رشته بیمه شخص ثالث به مدت حداقل یک سال

د) تذکر کتبی به نماینده

۲۹۸. کدامیک از موارد زیر جزو ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری

بیمه حقوقی و عضو بیمه ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل 25 سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۲۹۹. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،.....

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.

ب) با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.

ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.

د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

۳۰۰. کدام گزینه در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.

ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۵۲ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم می باشند.

ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.

د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۳۰۱. بیمه شده ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۹ سال درخواست مخفف شدن بیمه نامه را می نماید. در این بیمه نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

- الف) به نسبت سرمایه های موجود بیمه نامه
ب) بر اساس اندوخته ریاضی
ج) بر اساس درخواست بیمه گذار
د) بر اساس ارزش بازخرید

۳۰۲. عوامل مؤثر در قیمت گذاری بیمه های عمر کدامند؟

- الف) احتمال فوت
ب) نرخ سود فنی
ج) هزینه سربار
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۰۳. کدام گزینه، از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه گر مرگ بیمه شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می دهد.
ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.
ج) علاوه بر جنبه تأمین، جنبه سرمایه گذاری نیز دارد.
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۰۴. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی شود؟

- الف) حقوق بیکاری
ب) فوت
ج) هزینه های پزشکی ناشی از حادثه
د) قطع عضو

۳۰۵. در صورت فوت بیمه شده دارای بیمه نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت بر اساس تعیین شده و به پرداخت می شود.

۳۰۶. الف) دیه - ذینفع ب) سرمایه بیمه نامه - بیمه گذار ج) دیه - بیمه گذار د) سرمایه بیمه نامه - ذینفع

۳۰۷. مهم ترین عامل در تعیین نرخ حق بیمه در بیمه نامه حوادث کدام است؟

- الف) سن بیمه شده
ب) جنسیت بیمه شده
ج) شغل بیمه شده
د) وضعیت سلامت بیمه شده

۳۰۸. رسیدگی و اظهار نظر نسبت به صدور پروانه تاسیس یا لغو پروانه مؤسسات بیمه جزو وظایف است.

- الف) شورای عالی بیمه
ب) شرکت بیمه ایران
ج) سندیکای بیمه گران ایران
د) دیوان محاسبات کل کشور

۳۰۹. عقد لازم، عقدی است که..... .

الف) هیچ یک از طرفین معامله حق فسخ آن را نداشته، مگر در موارد معینه

ب) در آن برای طرفین یا برای ثالث اختیار فسخ باشد.

ج) موقوف به امر دیگری باشد.

د) برای طرفین اختیار فسخ نباشد.

۳۱۰. گزارشات مربوط به شکایت بیمه گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک بار باید به بیمه مرکزی گزارش شود.

- الف) سه ماه
ب) شش ماه
ج) نه ماه
د) ۱۲ ماه

۳۱۱. انجام تبلیغات شرکت بیمه گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی است.

ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه گران است.

ج) فقط نیاز به تایید شورای تبلیغات است.

د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۱۲. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به عنوان در حساب های خود منظور نماید.

- الف) حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه
ب) حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه
ج) حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه ای
د) حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه

۳۱۳. بیمه مرکزی به نحو مقتضی صدور، تعلیق، عدم تمدید و لغو پروانه کارگزاری را به کدام نهاد اطلاع می دهد؟

- الف) سندیکای بیمه گران ایران
ب) مؤسسات بیمه
ج) کانون انجمن های صنفی کارگزاران بیمه
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۱۴. در مفاد آیین نامه ۲۹ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

- الف) بازرگان
ب) نماینده
ج) ارزیاب خسارت
د) کارشناس

۳۱۵. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه ای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون بیمه مرکزی معاف می شوند؟
الف) هرگز معاف نمی شوند.

- ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.
ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.
د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه ای داشته باشند.

۳۱۶. بیمه عمر مانده بدهکار

- الف) بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه مینماید.
ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه شده عرضه میگردد.
ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه نامه کاهش مییابد.
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۱۷. کدام یک از ریسک های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمیشود؟

- الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری
ب) هزینه درمانی ناشی از حوادث
ج) جراحی لثه
د) آنژیوگرافی قلب

۳۱۸. در بیمه حوادث، اگر بیمه شده در اثر حادثه فوت کند،

- الف) سرمایه بیمه نامه به بیمهشده پرداخت میشود.
ب) سرمایه بیمه نامه به ذینفع پرداخت میگردد.
ج) مبلغ دیه به بیمه شده پرداخت میشود.
د) مبلغ دیه به ذینفع پرداخت میگردد.

۳۱۹. کدامیک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمیشود؟

- الف) خودکشی
ب) فوت
ج) هزینه های پزشکی
د) قطع عضو

۳۲۰. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری.....

- الف) فقط بیمه گر حق فسخ عقد بیمه را دارد.
ب) فقط ورثه یا منتقل الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.
ج) بیمه گر حق فسخ ندارد.

د) هر یک از بیمه گر یا ورثه یا منتقل الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.

۳۲۱. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه گر.....

الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او خواهد بود.

ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.

ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار خواهد بود.

د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه گذار خواهد بود.

۳۲۲. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه گر، کدامیک از بیمه گذاران نسبت به دیگر بیمه گذاران حق تقدم دارند؟

الف) رشته بیمه های اتومبیل

ب) رشته بیمه های عمر

ج) رشته بیمه های مسئولیت

د) موارد الف و ج صحیح است.

۳۲۳. بیمه مرکزی در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه گذار مطرح شده است رای صادر کرده است.

کدام گزینه در این خصوص صحیح است؟

الف) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم الاجرا است.

ب) رأی صادره فقط برای بیمه گذار بیمه لازم الاجرا است.

ج) رأی صادره برای بیمه گر و بیمه گذار لازم الاجرا است.

د) رأی صادره برای بیمه گر و بیمه گذار لازم الاجرا نیست

۳۲۴. مقررات آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه) شامل کدام نمایندگان میشود؟

الف) نمایندگانی که در داخل کشور فعالیت میکنند.

ب) نمایندگانی که در داخل و خارج از کشور فعالیت میکنند.

ج) نمایندگانی که رتبه بندی شده اند.

د) موارد ب و ج صحیح است.

نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به عنوان

..... در حسابهای خود منظور نماید.

الف) حداقل پانزده درصد- قسمت نقدی سرمایه

ب) حداقل بیست درصد- قسمت نقدی سرمایه

ج) حداقل ده درصد- اندوخته سرمایه ای

د) حداقل بیست و پنج درصد- سرمایه

۳۲۵. کدام گزینه در مورد عبارت انتقال «ریسک» صحیح است؟

الف) انتقال ریسک به معنی پرداخت غرامت به هنگام وقوع خسارت است.

ب) یعنی ریسک خالص از بیمه شده به بیمه گری منتقل میشود که معمولاً در وضعیت مالی قویتری نسبت به بیمه شده برای پرداخت

خسارت قرار دارد.

ج) به معنی انتقال ریسک بین بیمه گذاران است.

د) منظور یک کاسه کردن ریسک بین بیمه گر و بیمه گذار است.

۳۲۶. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکانپذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه گذار را

چه می نامند؟

الف) حق بیمه اولیه

ب) سپرده حق بیمه

ج) حداقل حق بیمه

د) موارد الف و ب صحیح است.

۳۲۷. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده سازی مشتری مداری بسیار مهم است؟

الف) زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به سزایی بازی میکند.

ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش بهسزایی بازی میکند.

ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به سزایی بازی میکند.

د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش بهسزایی بازی میکند.

۳۲۸. بر اساس آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه.....

الف) مجاز به عرضه خدمات بیمه ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد میباشد.

ب) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد میباشد.

ج) مجاز به پرداخت خسارت نمیشود.

د) مجاز به صدور بیمه نامه نمیشود.

۳۲۹. کدام گزینه در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی میشود.

ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهم می‌باشند.

ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمیگیرد.

د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۳۳۰. در بیمه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه نامه را دارد؟

الف) حداقل ۶ ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۳۳۱. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود ،

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت میشود.

ب) با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش مییابد.

ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت میشود.

د) هیچکدام

۳۳۲. بیمه مرکزی در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه های زندگی به خارج از کشور را تأیید مینماید؟

الف) در صورتیکه جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه شده از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به مبلغ مازاد

ب) در صورتیکه وضعیت سلامت بیمه شده غیر عادی و مشمول حق بیمه اضافی تشخیص داده شود.

ج) در موارد تجميع خطر در بیمه نامه های انفرادی و گروهی

د) هر سه مورد صحیح است.

۳۳۳. کدامیک از عبارات زیر از ویژگیهای بیمه عمر زمانی نیست؟

الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذینفعان پرداخت میگردد.

ب) در صورت فوت بیمه شده در هر زمان، سرمایه بیمه به ذینفعان پرداخت میگردد.

ج) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمیشود.

د) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه های پرداختی مسترد نمیشود.

۳۳۴. در بیمه درمان تکمیلی، اعمال جراحی Day Care به جراحی هایی اطلاق میشود که مدت زمان مورد نیاز برای مراقبتهای بعد از عمل باشد.

- الف) در مراکز جراحی محدود، کمتر از 12 ساعت
ب) یک شبانه روز در بیمارستان
ج) کمتر از 6 ساعت
د) در مراکز درمانی، کمتر از یک روز

۳۳۵. در صورت فوت بیمه شده دارای بیمه نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت بر اساس تعیین شده و به پرداخت میشود.

- الف) دیه - ذینفع
ب) سرمایه بیمه نامه - بیمه گذار
ج) دیه - بیمه گذار
د) سرمایه بیمه نامه - ذینفع

۳۳۶. کدامیک از خسارات زیر در بیمه حوادث از شمول تعهدات بیمه گر خارج بوده و حتی با اخذ حق بیمه مربوطه قابل پوشش نمیباشد؟

- الف) زمین لرزه
ب) جنگ
ج) خودکشی یا اقدام به آن
د) ورزشهای رزمی

۳۳۷. در صورتی که مؤسسه بیمه تا یک سال پس از صدور پروانه عملیات خود را شروع نکرده باشد

- الف) پروانه مؤسسه ابطال می گردد.
ب) مؤسسه ورشکسته اعلام می گردد.
ج) پروانه وی به مؤسسه دیگری انتقال می یابد.
د) مؤسسه مذکور باید با مؤسسه دیگری ادغام شود.

۳۳۸. کدام یک از موارد زیر از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی نیست؟

- الف) نظارت بر موسسات بیمه
ب) انجام بیمه های اتکایی اجباری
ج) قبول بیمه های اتکایی اختیاری از موسسات داخلی یا خارجی
د) صدور بیمه نامه عمر مانده بدهکار

۳۳۹. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب

- الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.
ب) در تعهد بیمه گر می باشد.
ج) در تعهد بیمه گر نخواهد بود مگر آن که خلاف آن در بیمه نامه شرط شده باشد.
د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۳۴۰. این که یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند، بیانگر کدام خصوصیت عقد بیمه است؟

- الف) معوض بودن
ب) تشریفاتی بودن
ج) الحاقی بودن
د) مستمر بودن

۳۴۱. رابطه مدیریت ریسک و مدیریت بیمه چگونه است؟

- الف) مدیریت ریسک وسیع تر از مدیریت بیمه است.
ب) مدیریت بیمه وسیع تر از مدیریت ریسک است.
ج) هم ارز و معادل هستند.
د) با یکدیگر رابطه ای ندارند.

۳۴۲. بهترین روش رویارویی با خسارت هایی با فراوانی کم و شدت کم است.

- الف) نگهداری
ب) اجتناب
ج) بیمه
د) واگذاری

۳۴۳. کدام مورد، جزو فرایند مدیریت ریسک نمی باشد؟

- الف) شناسایی ریسک
ب) ارزیابی ریسک
ج) تعیین اهداف
د) صرفه جویی

۳۴۴. «چیزی که بیشتر از همه شما را نزد مشتریان جذاب می کند»، به کدام گزینه ارتباط پیدا می کند؟

- الف) شناخت نقطه درخشش خود
ب) کاهش هزینه های ثابت
ج) پاداش دادن به مشتریان
د) استفاده از کانال ها و رسانه های جدید

۳۴۵. بیمه مرکزی باید به نحو مقتضی صدور، تعلیق، عدم تمدید و لغو پروانه کارگزاری را به کدام نهاد اطلاع دهد؟

- الف) سندیکای بیمه گران ایران
ب) مؤسسات بیمه
ج) کانون انجمن های صنفی کارگزاران بیمه
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۴۶. بیمه..... از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

- الف) تمام عمر
ب) عمر ساده زمانی
ج) عمر مختلط
د) عمر به شرط حیات

۳۴۷. در بیمه عمر جامع،.....

- الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می شود.
ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف پذیر است.
ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه نامه انعطاف پذیر است.
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۴۸. چنانچه فردی می خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره مند شود چه نوع بیمه عمری به او توصیه می کنید؟

- الف) بیمه عمر مانده بدهکار
ب) بیمه عمر مختلط
ج) بیمه عمر زمانی
د) بیمه تمام عمر

۳۴۹. در پاسخ به نماینده بیمه ای که سوال می کند "چه مواردی از بیمه نامه های عمر را باید به بیمه مرکزی گزارش داد؟"، کدام گزینه را انتخاب می کنید؟

- الف) بیمه نامه های مخفف
ب) بیمه نامه های ابطال شده
ج) بیمه نامه های صادر شده و بازخرید شده
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۵۰. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

- الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه
ب) از انواع بیمه های گرامتی است.
ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.
د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های خاص یا حیات بیمه شده است.

۳۵۱. طبق آیین نامه بیمه های زندگی، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه گذار چگونه عمل می کند؟

- الف) سود مشارکت هر سال بیمه ای را نقدی پرداخت می کند.
ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می گردد.
ج) سود مشارکت هر سال بیمه ای به عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می گردد.
د) هر یک از موارد الف و ج به انتخاب بیمه گذار صحیح است.

۳۵۲. کدام یک از هزینه های زیر در بیمه نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه گر است؟

- الف) جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی درمانی
ب) هزینه همراه افراد زیر 5 سال و بالاتر از 51 سال
ج) رادیو تراپی
د) جبران هزینه ترک اعتیاد

۳۵۳. کدام یک از موارد زیر جزو تعهدات بیمه گر در بیمه های حوادث اشخاص نیست؟

- الف) هاری و کزاز ب) آلودگی هوا ج) مسمومیت با گاز د) دفاع مشروع بیمه شده

۳۵۴. در بیمه حوادث، اگر بیمه شده در اثر حادثه فوت کند،.....

الف) سرمایه بیمه نامه به بیمه شده پرداخت می شود.

ب) سرمایه بیمه نامه به ذی نفع پرداخت می گردد.

ج) مبلغ دیه به بیمه شده پرداخت می شود.

د) مبلغ دیه به ذینفع پرداخت می گردد.

۳۵۵. مشخصات حادثه در بیمه حوادث اشخاص چگونه تعریف می شود؟

الف) حادثه باید غیر عمدی باشد.

ب) حادثه باید ناگهانی باشد.

ج) حادثه باید ناشی از یک عامل خارجی باشد.

د) هر سه مورد صحیح است.

۳۵۶. تغییر خطر در بیمه های حوادث به چه معنی است؟

الف) تغییر در وضعیت سلامتی بیمه شده

ب) تغییر در شغل و سایر فعالیت های بیمه شده

ج) تغییر محل زندگی بیمه شده

د) هیچ کدام

۳۵۷. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه گر.....

الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او خواهد بود.

ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.

ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار خواهد بود.

د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه گذار خواهد بود.

۳۵۸. طبق ماده ۱۸ قانون بیمه، هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده،

عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟

الف) عقد بیمه به قوت خود باقی است.

ب) از زمان اطلاع بیمه گر، فسخ می شود و حق بیمه های پرداخت شده مسترد نخواهد شد.

ج) باطل است، در این صورت اگر بیمه گر از بیمه گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به بیمه گذار مسترد دارد.

د) از زمان اطلاع بیمه گر فسخ و حق بیمه های پرداخت شده به نسبت زمان باقیمانده مسترد می شود.

۳۵۹. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، جای خالی را با گزینه مناسب تکمیل نمایید: "مخارجی که بیمه گذار برای جلوگیری از توسعه

خسارت می نماید.....".

الف) بر عهده شخص بیمه گذار است.

ب) در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه گذار است.

ج) بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه گر خواهد بود و در صورت اختلاف بین طرفین در خصوص لزوم مخارج مربوطه و

تناسب آن با موضوع بیمه، حل اختلاف به حکم یا محکمه رجوع می شود.

د) فقط در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه گر است.

۳۶۰. کدام گزینه از انواع ریسک های اشخاص است؟

الف) کاهش یا حذف درآمد خانواده به دلیل مرگ نابه هنگام سرپرست خانوار

ب) مسئولیت قانونی به وجود آمده در کسب و کار و فعالیت های تجاری حرفه ای (ج)

سرقت رفتن دارایی شخصی ارزشمند

د) پرداخت دستمزد به وکیل و سایر هزینه های دفاع قانونی

۳۶۱. ریسک هایی هستند که در آن ها بزرگی خسارت به حدی است که ممکن است منجر به ورشکستگی شرکت شوند.

الف) ریسک های بحرانی ب) ریسک های مهم ج) ریسک های غیرمهم د) ریسک های یکنواخت

۳۶۲. کدام گزینه بیانگر مضرات بیمه است؟

الف) پس از وقوع خسارت شرکت می تواند از بیمه غرامت دریافت کند.

ب) عدم اطمینان در مورد خسارت ها کاهش می یابد.

ج) وقت و انرژی قابل ملاحظه ای باید برای مذاکره در مورد خرید پوشش بیمه ای صرف شود.

د) بعد از وقوع خسارت شرکت می تواند همچنان به فعالیت خود ادامه دهد بدون اینکه هیچ گونه نوسانی در کسب درآمد آن به وجود آید.

۳۶۳. به طور سنتی رایج ترین ساز و کار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

الف) بازدید از محل و پرسشنامه های تکمیلی ب) مراکز خدمات اینترنتی بیمه

ج) مراکز خدمات تلفنی بیمه د) فرم پیشنهاد بیمه نامه

۳۶۴. کدام گزینه زیر از عناصر اصلی و مهم در تعریف بازاریابی محسوب می شود؟

الف) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت ارضای نیاز ها و خواسته ها از طریق فرایند مبادله است.

ب) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش است.

ج) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش و سودآوری است.

د) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت اهداف سازمان از طریق فرایند مبادله است.

۳۶۵. برگزاری مراسم های موسیقی محلی، نمایشگاه ها، مشارکت در نمایشگاه ها و جشنواره ها و کشیدن نقاشیهای دیواری در

روستاها از اقداماتی است که مربوط به عنصر آمیخته بازاریابی بیمه میشود.

الف) آموزش ب) توسعه ج) نفوذ د) رسانه ها

۳۶۶. مدیریت ارتباط با مشتری چه مزیتی نسبت به بازاریابی سنتی دارد؟

الف) هزینه های تبلیغاتی را کاهش می دهد.

ب) از طریق تمرکز بر نیازهای مشتریان خاص آنها را آسان تر هدف قرار می دهد.

ج) به سازمان ها اجازه می دهد تا برای مشتریان براساس خدمات رقابت کنند، نه قیمت

د) هر سه مورد صحیح است

۳۶۷. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی چیست؟

الف) دستور تغییر تبلیغ مطابق نظر بیمه مرکزی ب) دستور اصلاح تبلیغ مطابق نظر بیمه مرکزی

ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ د) هر سه مورد صحیح است

۳۶۸. نماینده بیمه گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را.....

الف) جز به حکم قانون، باید از افشاء و ارائه آن به اشخاص ثالث خودداری نماید.

ب) باید در وب سایت خود و در معرض دید عموم قرار دهد.

ج) باید محافظت نماید.

د) موارد الف و ج صحیح است.

۳۶۹. در خصوص اطلاع رسانی شفاف و صحیح در بیمه نامه ها کدام گزینه صحیح نیست؟

الف) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه نامه امضاء شده بر عهده بیمه گر است.

ب) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گر تفسیر می شود.

ج) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گذار تفسیر می شود.

د) در صورت درخواست بیمه گذار یا الزام قانونی، بیمه گر موظف است هرگونه تغییر در پوشش بیمه ای یا تغییر در شرایط بیمه نامه را پس از طی مراحل قانونی با صدور الحاقیه در اسرع وقت و حداکثر طی یک هفته به انجام برساند.

۳۷۰. کدام مورد در قرارداد نمایندگی بیمه درج می شود؟

الف) مدت قرارداد نمایندگی

ج) حدود اختیارات، حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

ب) میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۷۱. کدام گزینه در مورد نمایندگی حقوقی بیمه صحیح نیست؟

الف) می تواند در قالب شرکت سهامی عام باشد.

ب) تشکیل و ثبت در قالب شرکت سهامی خاص یا شرکت تعاونی متعارف

ج) موضوع فعالیت نماینده حقوقی به طور انحصاری نمایندگی بیمه باشد.

د) اساسنامه نماینده حقوقی باید طبق نمونه ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ایران تهیه شده باشد.

۳۷۲. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به عنوان

..... در حساب های خود منظور نماید.

الف) حداقل پانزده درصد- قسمت نقدی سرمایه

ج) حداقل ده درصد- اندوخته سرمایه ای

ب) حداقل بیست درصد- قسمت نقدی سرمایه
د) حداقل بیست و پنج درصد- سرمایه

۳۷۳. قرارداد نمایندگی بیمه در چه صورت لغو میشود؟

الف) در صورتی که نماینده حقیقی، هر یک از شرایط مقرر در آیین نامه نمایندگی را از دست بدهد.

ب) در صورت ورشکستگی نماینده حقوقی

ج) با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت مفاد قرارداد نمایندگی و حقوق طرف مقابل

د) هر سه مورد صحیح است.

۳۷۴. شرکت بیمه می تواند نماینده را در سود حاصل از پرتفوی متعلق به او

الف) در کلیه رشته های بیمه ای زندگی مشارکت دهد. سود قابل پرداخت نباید از ۱۷٪ مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ب) در کلیه رشته های بیمه ای به استثنای بیمه های زندگی مشارکت دهد. سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ج) در کلیه رشته های بیمه به استثنای بیمه های عمر مشارکت دهد. سود قابل پرداخت نباید از ۱۵٪ مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

د) فقط در رشته های بیمه ای اموال مشارکت دهد. سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

۳۷۵. نوع و میزان تضمینی که نماینده موظف است به نفع شرکت بیمه تودیع کند چه قدر است؟

الف) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۵۰ میلیون ریال

ب) متناسب با حجم کار هر نماینده و به تشخیص بیمه مرکزی ایران

ج) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۲۰ میلیون ریال

د) متناسب با حجم فعالیت هر نماینده حقیقی یا حقوقی و شکل حقوقی ثبت آن به تشخیص شرکت بیمه طرف قرارداد تعیین می شود.

۳۷۶. چنانچه مؤسسات بیمه میزان کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان و دلالان رسمی را در قرارداد فی ما بین قید نمایند حداکثر میزان کارمزد قابل پرداخت چقدر است؟

الف) معادل حداقل یاد شده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می باشد.

ب) معادل حداکثر یاد شده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می باشد.

ج) معادل میانگین درصدهای یاد شده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می باشد.

د) بنا به تشخیص هیئت رسیدگی به اختلافات بین شرکت بیمه و نماینده می باشد.

۳۷۷. کدام یک از موارد زیر از ویژگیهای بیمه عمر متغیر است؟

الف) مزایای پس از فوت متغیر است.

ب) ریسک سرمایه گذاری برعهده بیمه گذار است.

ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می کند.

د) هر سه مورد صحیح است.

۳۷۸. کدام گزینه، بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می کند؟

الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۳۷۹. چنانچه در مدت بیمه حوادث، در شغل یا فعالیت بیمه شده تغییری به وجود آید،

الف) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه گر را مطلع نمایند.

ب) بیمه شده یا بیمه گذار موظف به مطلع کردن بیمه گر نیستند.

ج) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بیمه گر را مطلع نمایند.

د) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف یک ماه بیمه گر را مطلع نمایند.

۳۸۰. در صورت عدم توافق بیمه گر و بیمه گذار در خصوص میزان خسارت مالی قابل پرداخت، شرکت بیمه موظف است در صورت تقاضای زیان دیده، وسیله نقلیه خسارت دیده را در تعمیرگاه مجاز و یا تعمیرگاهی که مورد قبول زیان دیده باشد تعمیر نموده و هزینه های تعمیر را تا پرداخت نماید.

الف) سقف تعهدات بدنی مندرج در بیمه نامه
ب) سقف تعهدات مالی مندرج در بیمه نامه
ج) حداکثر ده میلیون ریال
د) حداکثر پنج میلیون ریال

۳۸۱. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟
الف) حق بیمه نسبتاً کم
ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص
ج) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف
د) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

۳۸۲. مهم ترین عامل در تعیین نرخ حق بیمه در بیمه نامه حوادث کدام است؟
الف) شغل بیمه شده
ب) سن بیمه شده
ج) جنسیت بیمه شده
د) وضعیت سلامت بیمه شده

۳۸۳. کدام گزینه از وظایف شورای عالی بیمه است؟
الف) تصویب نمونه ترازنامه که باید مورد استفاده مؤسسات بیمه قرار گیرد.
ب) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی بیمه نامه ها و نظارت بر امور بیمه های اتکایی
ج) تصویب آیین نامه های لازم برای هدایت امر بیمه و فعالیت مؤسسات بیمه
د) هر سه مورد صحیح است.

۳۸۴. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور می باشد؟
الف) عقد بیمه باطل می شود.
ب) بیمه گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.
ج) بیمه گر حق فسخ دارد.
د) موارد ب و ج صحیح است.

۳۸۵. حداقل ساعات دوره آموزشی مورد نیاز برای متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار چند ساعت است؟
الف) ۱۲۰ ساعت
ب) ۸۰ ساعت
ج) ۴۰ ساعت
د) ۶۰ ساعت

۳۸۶. معادل فارسی عبارت «Penetration rate»، در متون تخصصی بیمه کدام است؟
الف) ضریب نفوذ
ب) نرخ مستمری
ج) نرخ بهره
د) حق بیمه

۳۸۷. معادل انگلیسی «عامل سربار» که در محاسبه حق بیمه استفاده می شود کدام گزینه است؟
الف) Final Premium
ب) Gross Premium
ج) Interest
د) Loading Factor

۳۸۸. معادل انگلیسی «خسارات تبعی» کدام گزینه است؟
الف) Particular Losses
ب) Direct Losses
ج) Consequential Losses
د) Speculative Losses

۳۸۹. معنی اصطلاح «Insurable Risk» چیست؟
الف) تقصیر بیمه پذیر
ب) خسارت بیمه گذار
ج) ریسک بیمه گذار
د) ریسک بیمه پذیر

۳۹۰. معادل فارسی کلمه «Reserving»، در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) جایگذاری (ب) جانشینی (ج) سفارش گیری (د) ذخیره گیری

۳۹۱. معادل فارسی کلمه «Reserving»، در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) جای گذاری (ب) جانشینی (ج) سفارش گیری (د) ذخیره گیری

۳۹۲. کدامیک از گزینه های زیر به معنای «بیمه اتکایی» است؟

الف) Reinsurance (ب) Underinsurance
ج) Property Insurance (د) Liability Insurance

۳۹۳. کدامیک از گزینه های زیر به معنای «Indemnity Principle» است؟

الف) اصل حسن نیت (ب) اصل نفع بیمه ای (ج) اصل جانشینی (د) اصل غرامت

۳۹۴. معادل فارسی کلمه «Property Risk» در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

الف) ریسک مسئولیت (ب) ریسک حوادث (ج) ریسک اشخاص (د) ریسک اموال

۳۹۵. معادل فارسی عبارت «Risk Prevention»، در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

الف) انتقال ریسک (ب) نگهداری ریسک (ج) پیشگیری از ریسک (د) کاهش ریسک

۳۹۶. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

الف) توسعه فاجعه (ب) استثنائات (ج) پوششهای اضافی قابل ارائه (د) انفجار

۳۹۷. معادل انگلیسی «عامل سربار» که در محاسبه حق بیمه استفاده میشود کدام گزینه است؟

الف) Loading Factor (ب) Interest (ج) Gross Premium (د) Final Premium

۳۹۸. معادل انگلیسی «بیمه عمر اعتبار» کدام گزینه است؟

الف) Value Insurance (ب) Credit Life Insurance
ج) Face Value of Policy (د) Endowment Insurance

۳۹۹. ریسک سرمایه گذاری «معادل کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Investment Risk (ب) Interest Risk
ج) Residual Risk (د) Insurable Risk

۴۰۰. کدام یک از گزینه های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟

الف) اصل حسن نیت (ب) اصل نفع بیمه ای (ج) اصل جانشینی (د) اصل مشارکت

۴۰۱. «Insolvency» به چه معناست؟

الف) عدم توانگری (ب) ورشکستگی (ج) کلاهبرداری (د) توانگری

۴۰۲. کدام یک از عبارات زیر به معنای «عرضه بیمه» می باشد؟

- الف) Insurance Demand
ب) Insurance Supply
ج) Insurance Penetration
د) Insurance Premium

۴۰۳. معادل انگلیسی «خسارات تبعی» کدام گزینه است؟

- الف) Particular Losses
ب) Direct Losses
ج) Consequential Losses
د) Speculative Losses

۴۰۴. معادل انگلیسی «سررسید» کدام گزینه است؟

- الف) Mortality
ب) Stability
ج) Maturity
د) Annuity

۴۰۵. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «بیمه اتکایی» است؟

- الف) Reinsurance
ب) Underinsurance
ج) Property Insurance
د) Liability Insurance

۴۰۶. معادل فارسی کلمه «Policy» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

- الف) بیمه نامه
ب) سیاست
ج) سیاست بیمه ای
د) بیمه خطرات سیاسی

۴۰۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا می باشد؟

- الف) بیمه عمر زمانی
ب) بیمه عمر جامع
ج) بیمه تمام عمر
د) بیمه عمر مستمری

۴۰۸. معادل انگلیسی «بیمه زندگی» کدام گزینه است؟

- الف) Medical Insurance
ب) Personal Insurance
ج) Existence Insurance
د) Life Insurance

۴۰۹. معادل فارسی کلمه «Loss» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

- الف) بیمه بیش از ارزش بیمه شده
ب) بیمه کمتر از ارزش بیمه شده
ج) بیمه نامه
د) خسارت

۴۱۰. معادل انگلیسی کلمه «جدول عمر گروهی» کدامیک از گزینه های زیر است؟

- الف) Cohort Life Table
ب) Female Life Table
ج) Mortality Life Table
د) Life Table

۴۱۱. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

- الف) بیمه اتکایی
ب) بیمه بین المللی
ج) پوششهای اضافی قابل ارائه
د) توانگری

۴۱۲. «بیمه گر» کدام اصطلاح زیر است؟

- الف) Insurer
ب) Insured
ج) Insurer
د) insured

۴۱۳. معادل فارسی کلمه «Sum Insured» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) سرمایه تحت پوشش ب) جمع بیمه شدگان ج) برخی از بیمه شدگان د) جمع خطرات

۴۱۴. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) بیمه اتکایی ب) بیمه بین المللی ج) پوشش های اضافی قابل ارائه د) توانگری

۴۱۵. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) بیمه اتکایی ب) بیمه بین المللی ج) پوشش های اضافی قابل ارائه د) توانگری

۴۱۶. معادل انگلیسی «عامل سربار» که در محاسبه حق بیمه استفاده می شود کدام گزینه است؟

الف) Loading Factor ب) Interest ج) Gross Premium د) Final Premium

۴۱۷. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) متصدی بیمه ب) کارگزار بیمه ج) نماینده بیمه د) آژانس مسافرتی

۴۱۸. معادل فارسی عبارت «Express Condition» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف) شرایط ضمنی ب) شرایط صریح ج) شرایط فعلی د) شرایط آینده

۴۱۹. معادل فارسی کلمه «Underinsurance» در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

الف) بیمه کردن با سرمایه ای کمتر از ارزش کالا
ب) بیمه کردن با سرمایه ای بیشتر از ارزش کالا
ج) بیمه کردن با سرمایه ای معادل ارزش کالا
د) بیمه کردن با سرمایه ای به اندازه ۵۱ درصد ارزش کالا

۴۲۰. اصطلاح Whole Life Insurance به چه معنا می باشد؟

الف) بیمه عمر زمانی ب) بیمه تمام عمر ج) بیمه عمر به شرط حیات د) بیمه عمر به شرط فوت

موفق باشین